

## Receitas Internacionais da Reditus aumentam 22,4% em 2014

- **Proveitos Operacionais de 120 milhões de euros (+ 6,4%)**
- **EBITDA de 11,5 milhões de euros (vs. 11,7 milhões de euros)**
- **Margem EBITDA 9,5% (vs. 10,4%)**
- **Resultado Líquido de 418 mil euros (vs. 460 mil euros)**
- **Vendas Internacionais representam 43% das Receitas**

### 1. Resumo da Atividade

---

Durante o exercício de 2014 a Reditus continuou focada na expansão das suas operações internacionais, quer por via do desenvolvimento de projetos nos países onde tem presença física, quer por via da exportação de serviços e produtos a partir de Portugal. O desempenho internacional constitui um dos mais importantes catalisadores do crescimento e consequentemente da criação de valor para o Grupo.

A atividade internacional atingiu 52 milhões de euros, tendo registado um forte aumento de 22,4% e passando a representar 43% das Receitas totais do Grupo Reditus, o que compara com 38% em 2013. As operações no mercado nacional sofreram uma pequena redução de 3,2%, o que se considera um bom desempenho tendo em conta o contexto económico adverso que continuou a afetar Portugal.

As Receitas totais ascenderam a 120 milhões de euros, o que representa um crescimento de 6,4% face ao ano anterior. O EBITDA foi de 11,5 milhões de euros, um ligeira diminuição de 2,4% face ao ano de 2013, equivalente a uma margem EBITDA de 9,5%.

A evolução positiva da atividade e dos resultados demonstram o sucesso da estratégia implementada pelo Grupo Reditus, nomeadamente a aposta na internacionalização e o enfoque na racionalização dos custos operacionais e de estrutura.

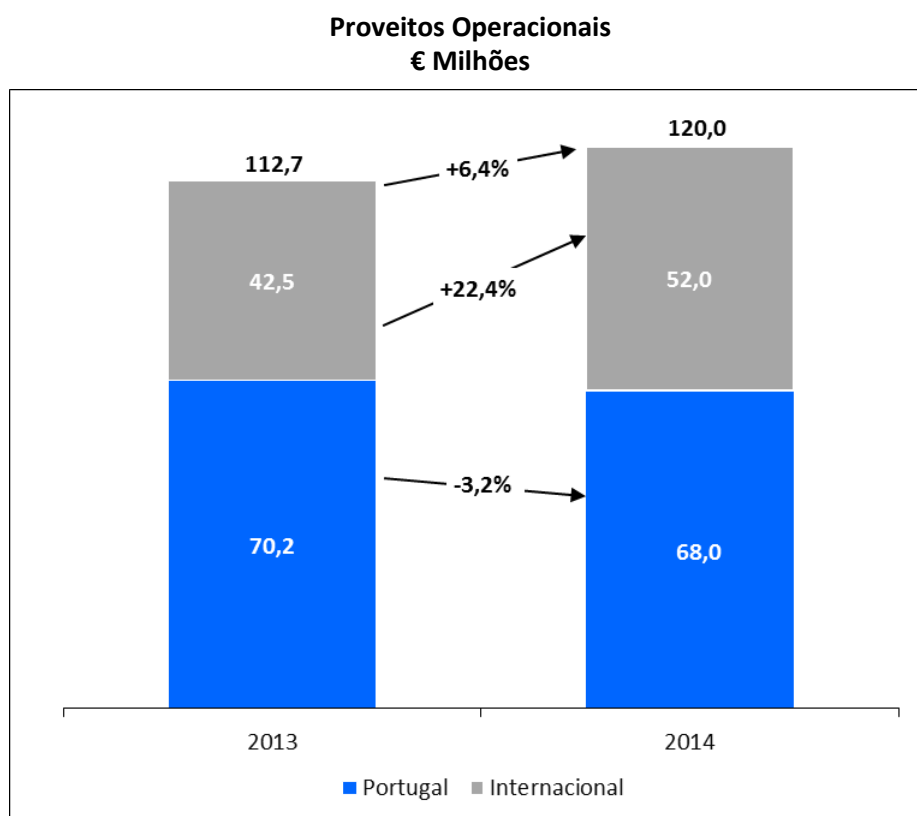
## 2. Indicadores Consolidados

### 2.1. Proveitos Operacionais Consolidados

Os Proveitos Operacionais Consolidados ascenderam 120 milhões de euros em 2014, um acréscimo de 6,4% face ao ano anterior.

Na componente de Prestação de Serviços, o incremento foi de 8,6%, passando a representar 86,2% dos Proveitos, valor que compara com 84,5% em 2013.

Este desempenho foi impulsionado pelo crescimento da atividade internacional que registou um acréscimo de 22,4% para 52 milhões de euros, representando 43% do negócio total (vs. 38% no ano anterior). No mercado doméstico, as vendas registaram uma ligeira diminuição de 3,2% refletindo o contexto económico geralmente adverso que continuou a afetar Portugal.



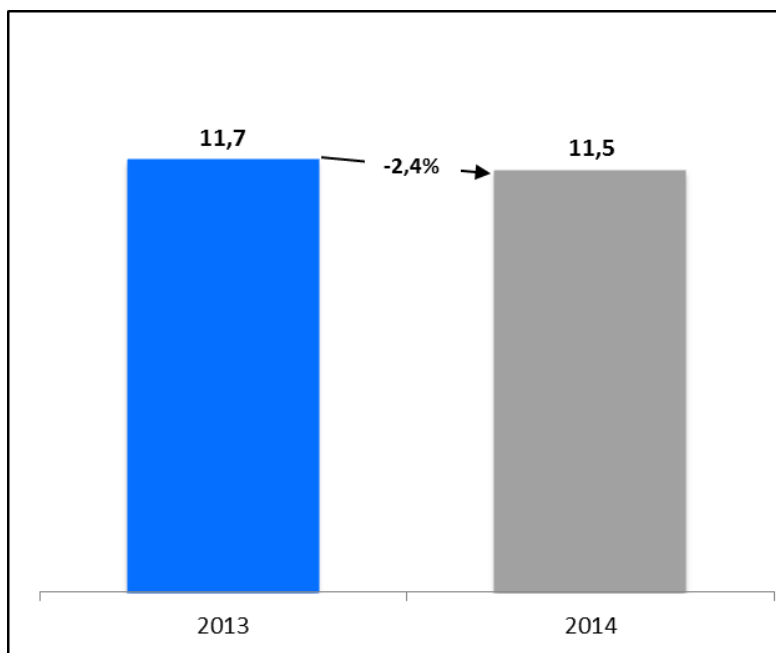
### 2.2. Gastos Operacionais

Os Gastos Operacionais Consolidados líquidos de amortizações, provisões e ajustamentos totalizaram 108,5 milhões de euros em 2014, o que representa um acréscimo de 7,5% e representaram 90,5% dos Proveitos Totais, em comparação com 89,6% no ano anterior.

### 2.3. Resultado Operacional antes de Amortizações (EBITDA)

O EBITDA Consolidado foi de 11,5 milhões de euros, um ligeiro decréscimo de 2,4% face aos 11,7 milhões de euros obtidos em 2013. A margem EBITDA cifrou-se em 9,5%, 0,9pp abaixo da margem de 10,4% em 2013.

**EBITDA**  
**€ Milhões**



#### 2.4. Resultado Líquido

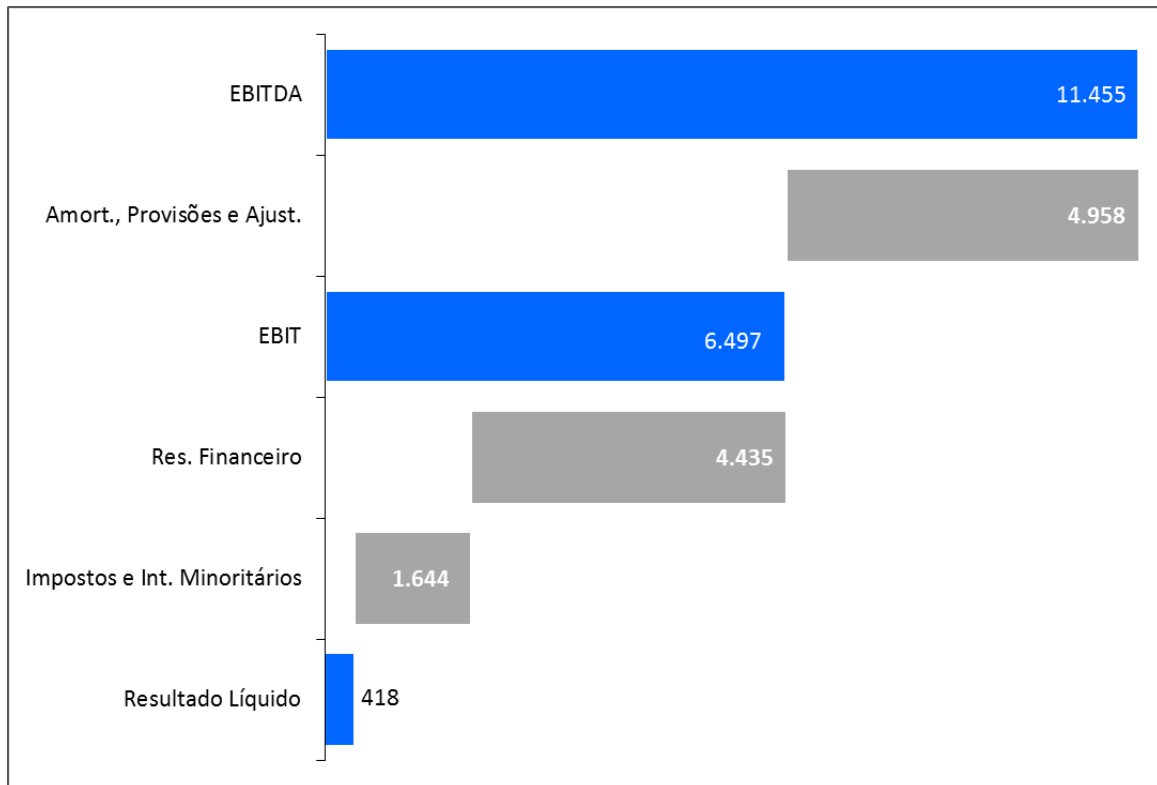
As Depreciações, Amortizações, Provisões e Ajustamentos atingiram 5,0 milhões de euros, mantendo-se praticamente inalterado face ao ano anterior apesar do aumento de 39% da rubrica de Provisões e Ajustamentos.

O Resultado Operacional (EBIT) foi de 6,5 milhões de euros, uma ligeira queda de 2,9% face aos 6,7 milhões de euros obtidos no ano anterior.

Os Resultados Financeiros negativos registaram um desempenho positivo, alcançando 4,4 milhões de euros em 2014, uma diminuição de 7,1% face aos 4,8 milhões de euros em 2013. Esta melhoria reflete a redução da dívida bruta média e o continuado esforço da empresa na obtenção de melhores condições de financiamento por via da renegociação dos principais financiamentos, nomeadamente quanto ao pricing médio.

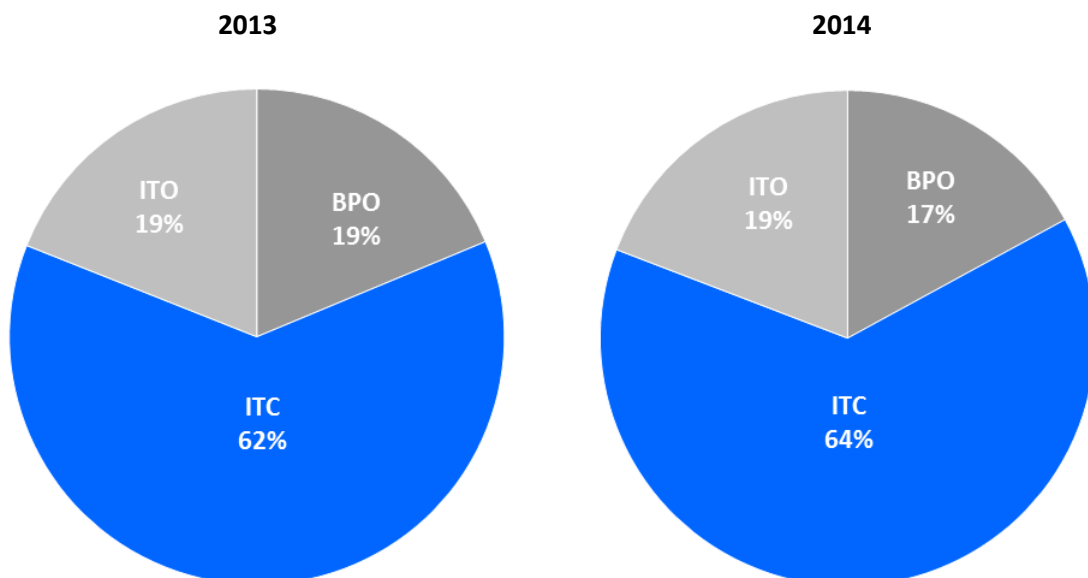
O Resultado Líquido Consolidado ascendeu a 418 mil euros, um decréscimo de 9,2% face aos 460 mil euros obtidos em 2013.

### Do EBITDA ao Resultado Líquido € Milhares

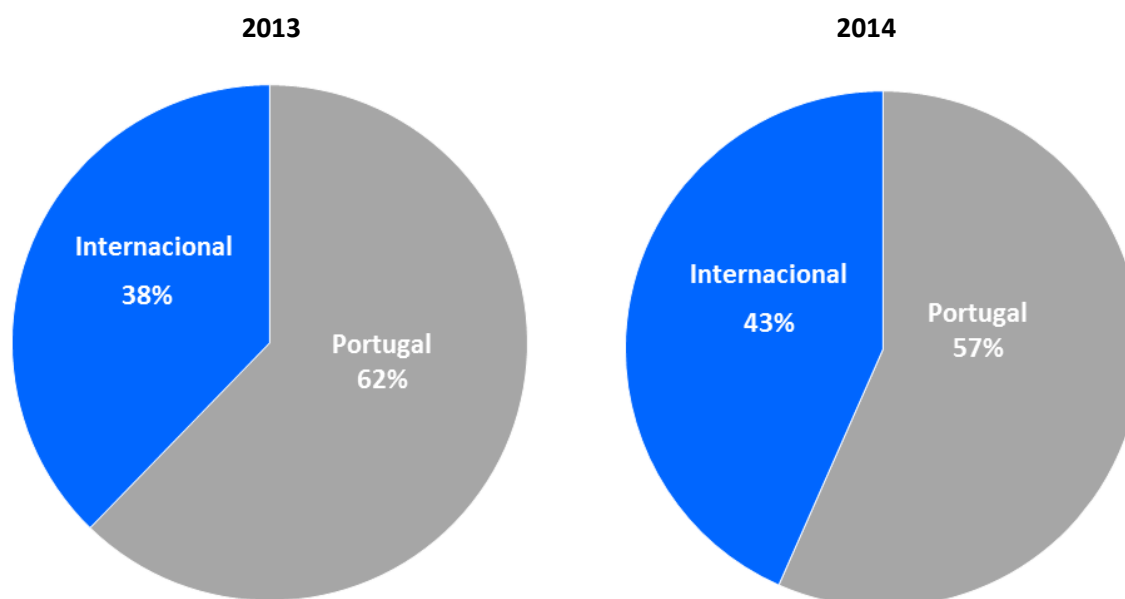


### 3. Indicadores por Área de Negócios

#### Receitas por Área de Atividade



## Receitas por Mercado Geográfico



### 3.1. IT Consulting

A área de IT Consulting integra os segmentos de Consultoria, Plataformas e Aplicações, Consultoria e Implementação SAP e Outsourcing Especializado. Esta área representou 64% das receitas totais do Grupo em 2014.

Na área de Consultoria e implementação SAP, a participada ROFF, que representa mais de 70% da área de ITC, reforçou fortemente a sua posição no mercado internacional, tendo o volume de negócios neste mercado aumentado 39% face ao ano anterior.

As Receitas deste segmento foram de 80,2 milhões de euros, um crescimento de 7,6% face ao valor obtido em 2013. O EBITDA ascendeu a 4,4 milhões de euros face aos 4,6 milhões de euros obtidos no ano anterior, equivalente a uma margem EBITDA de 5,4%.

### 3.2. IT Outsourcing

A área de IT Outsourcing da Reditus é composta pelas competências de Infraestruturas de TI e representou 19% das receitas totais.

O segmento de Infraestruturas de TI da Reditus oferece ao mercado serviços, projetos e soluções infraestruturais de tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas, numa lógica de contrato de responsabilidade ou de outsourcing funcional.

Os Proveitos deste segmento foram de 24,1 milhões de euros, um acréscimo de 6,0% face ao valor registado em 2013. O EBITDA foi de 6,0 milhões de euros em 2014, valor que compara com 6,7 milhões de euros no ano anterior, tendo a margem EBITDA atingido 24,9%.

### 3.3. Business Process Outsourcing (BPO)

A área de BPO envolve a prestação de serviços Contact Center e de suporte ao negócio, desenvolvendo atividades como atendimento e fidelização de cliente, nas vertentes de inbound e outbound, tratamento de correio, preparação de documentos, digitalização, custódia de arquivo, tratamento de crédito habitação, empresas, pessoal e automóvel, gestão de sinistros automóvel, multirriscos e acidentes de trabalho, tratamento de cartões de débito, crédito e cartões universitários, gestão de reclamações, entre outras. Esta área representou 17% do negócio total da Reditus em 2014.

As Receitas da unidade de BPO atingiram 21,4 milhões de euros, uma diminuição de 3,9% face ao ano anterior. O EBITDA foi de 1,1 milhões de euros, valor que compara com 416 mil euros em 2013, registando-se um aumento da margem EBITDA em 3,2pp para 5,1%.

### 4. Balanço - Principais Rubricas

Milhões de Euros

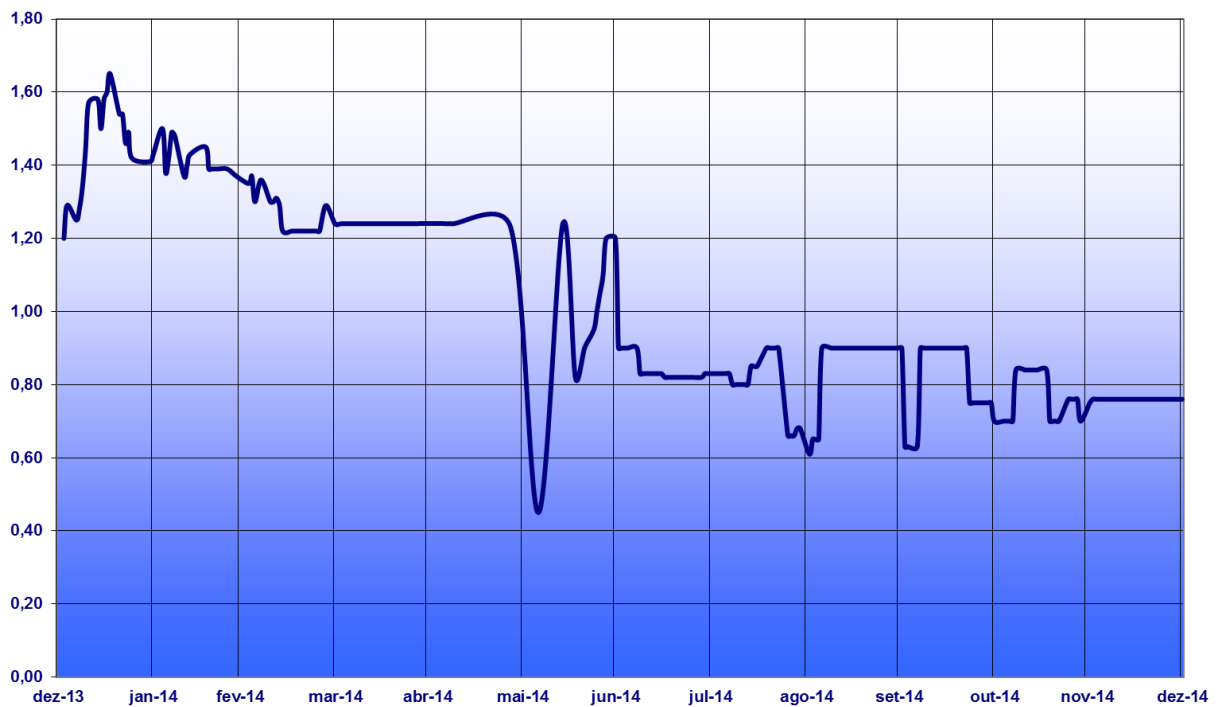
	31-12-2014	31-12-2013	Var. %
<b>Ativo Total</b>	196,5	191,3	2,7%
Ativos Não Correntes	94,5	99,9	-5,4%
Ativos Correntes	102,0	91,4	11,7%
<b>Capital Próprio</b>	35,8	35,0	2,5%
<b>Passivo Total</b>	160,7	156,3	2,8%
Passivos Não Correntes	86,5	87,3	-0,9%
Passivos Correntes	74,2	69,0	7,5%
<b>Dívida Líquida</b>	63,5	66,4	-4,4%

No final de dezembro de 2014, a dívida bancária líquida (inclui empréstimos, passivos por locação financeira, deduzido da caixa e equivalentes) diminuiu para 63,5 milhões de euros, valor que compara com 66,4 milhões de euros registados no final de 2013.

Os passivos por locação financeira incluem 6,1 milhões de euros de leasings imobiliários.

## 5. Comportamento Bolsista

Performance das Ações Reditus



No final de 2014, a cotação de fecho das ações Reditus fixou-se nos 0,76 euros, valor que compara com 1,25 euros registados no final do ano passado.

Em termos de liquidez, foram transacionadas durante o exercício cerca de 351 mil títulos da Empresa, representando um valor de transação de 476 mil euros.

O número médio diário de ações transacionadas fixou-se em 1.426 títulos, correspondente a um valor médio diário de 1.934 euros.

## 6. Perspetivas para 2015

---

À semelhança dos anos anteriores, apesar da previsão de uma ligeira retoma da economia, a Reditus continuará a operar num contexto de fragilidade económica, pelo que a rentabilidade dos seus negócios manter-se-á como uma das principais prioridades do Grupo.

Assim, no mercado doméstico, a Reditus continuará focada no desenvolvimento de ofertas integradas, inovadoras e de maior valor acrescentado associadas aos novos desafios tecnológicos e às necessidades atuais dos vários sectores de mercado, mantendo em simultâneo um rigoroso controlo de custos, quer ao nível operacional, quer ao nível da estrutura.

A nível internacional, a Reditus continuará empenhada em reforçar a sua presença nos países em que está atualmente a operar, e em desenvolver oportunidades de investimento em novos mercados com potencial de crescimento, onde detenha claras vantagens competitivas. Nas economias desenvolvidas, a Reditus pretende explorar as oportunidades referentes à crescente escassez de recursos humanos especializados.



## 7. EBITDA por Área de Negócio

	31-12-2014	31-12-2013	Var%
<b>TOTAL REDITUS</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	119.994	112.733	6,4%
Vendas	14.465	14.419	0,3%
Prestação de Serviços	103.461	95.279	8,6%
Outros Proveitos Operacionais	2.067	3.034	-31,9%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	108.539	101.000	7,5%
<b>EBITDA</b>	11.455	11.733	-2,4%
Margem EBITDA	9,5%	10,4%	-0,9pp
<b>ITC</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	80.246	74.544	7,6%
Vendas	8.868	10.356	-14,4%
Prestação de Serviços	69.010	61.610	12,0%
Outros Proveitos Operacionais	2.368	2.578	-8,1%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	75.890	69.898	8,6%
<b>EBITDA</b>	4.356	4.645	-6,2%
Margem EBITDA	5,4%	6,2%	-0,8pp
<b>ITO</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	24.106	22.738	6,0%
Vendas	5.912	5.298	11,6%
Prestação de Serviços	18.008	15.987	12,6%
Outros Proveitos Operacionais	186	1.452	-87,2%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	18.096	16.067	12,6%
<b>EBITDA</b>	6.011	6.671	-9,9%
Margem EBITDA	24,9%	29,3%	-4,4pp
<b>BPO</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	21.436	22.297	-3,9%
Vendas	10	9	15,0%
Prestação de Serviços	21.360	22.287	-4,2%
Outros Proveitos Operacionais	66	1	n.a
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	20.348	21.881	-7,0%
<b>EBITDA</b>	1.089	416	161,5%
Margem EBITDA	5,1%	1,9%	3,2pp
<b>Outros e Intra-grupo</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	(5.795)	(6.846)	
Vendas	(325)	(1.244)	
Prestação de Serviços	(4.917)	(4.605)	
Outros Proveitos Operacionais	(553)	(996)	
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	(5.795)	(6.846)	

**REDITUS, SGPS, SA**  
**DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
 DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 31 DE DEZEMBRO DE 2013  
 (Valores expressos em Euros)

	31-12-2014	31-12-2013
<b>RÉDITOS OPERACIONAIS:</b>		
Vendas	14.465.447	14.419.321
Prestações de serviços	103.461.219	95.279.287
Outros rendimentos operacionais	2.067.285	3.034.266
<b>Total de réditos operacionais</b>	<b>119.993.951</b>	<b>112.732.874</b>
<b>GASTOS OPERACIONAIS:</b>		
Inventários consumidos e vendidos	(11.294.236)	(11.687.067)
Fornecimentos e serviços externos	(36.680.159)	(33.834.135)
Gastos com pessoal	(58.842.654)	(54.158.092)
Gastos de depreciação e amortização	(3.373.958)	(3.899.875)
Provisões e perdas de imparidade	(1.584.440)	(1.139.800)
Outros gastos e perdas operacionais	(1.721.759)	(1.320.839)
<b>Total de gastos operacionais</b>	<b>(113.497.206)</b>	<b>(106.039.808)</b>
<b>Resultados operacionais</b>	<b>6.496.745</b>	<b>6.693.066</b>
<b>RESULTADOS FINANCEIROS:</b>		
Gastos financeiros, líquidos	(4.435.317)	(4.774.534)
Perdas em empresas associadas, líquidas	-	-
<b>Resultados antes de impostos</b>	<b>(4.435.317)</b>	<b>(4.774.534)</b>
<b>Resultados antes de impostos</b>	<b>2.061.428</b>	<b>1.918.532</b>
Imposto sobre o rendimento do exercício	(1.344.215)	(1.374.796)
<b>Resultado antes da consideração dos interesses minoritários</b>	<b>717.213</b>	<b>543.736</b>
Interesses minoritários	(299.292)	(83.286)
<b>Resultado Líquido</b>	<b>417.921</b>	<b>460.450</b>
<b>EBITDA</b>	<b>11.455.143</b>	<b>11.732.741</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>9,5%</b>	<b>10,4%</b>

**REDITUS, SGPS, SA**  
**DEMONSTRAÇÃO DA POSIÇÃO FINANCEIRA CONSOLIDADA**  
 EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 31 DE DEZEMBRO DE 2013  
 (Valores expressos em Euros)

	31-12-2014	31-12-2013
<b>ATIVO</b>		
<b>ATIVOS NÃO CORRENTES:</b>		
Activos tangíveis	10.513.691	11.714.348
Propriedades de Investimento	1.500.000	1.500.000
Goodwill	56.445.407	56.690.855
Activos intangíveis	24.457.339	25.534.133
Adiantamentos por Conta de Investimentos Financeiros	74.707	1.574.707
Outras contas a receber	-	904.963
Outros investimentos financeiros	61.072	32.078
Activos por Impostos Diferidos	1.369.027	1.941.661
	<u>94.421.243</u>	<u>99.892.745</u>
<b>ATIVOS CORRENTES:</b>		
Inventários	355.285	295.417
Clientes	74.208.897	67.323.330
Outras contas a receber	8.556.592	4.939.953
Outros activos correntes	13.559.437	14.341.472
Activos financeiros pelo justo valor	246.731	302.520
Caixa e equivalentes	5.112.996	4.175.245
	<u>102.039.938</u>	<u>91.377.937</u>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<u>196.461.181</u>	<u>191.270.682</u>
<b>CAPITAL PRÓPRIO:</b>		
Capital	73.193.455	73.193.455
Acções (quotas) próprias	(1.426.438)	(1.426.438)
Prémios de emissão	9.952.762	9.952.762
Reservas	3.592.304	3.592.304
Resultados transitados	(51.531.269)	(51.991.719)
Ajustamentos em activos financeiros	(501.763)	(501.763)
Excedentes de valorização de activos fixos	1.427.621	2.157.280
Resultado consolidado líquido do exercício	417.921	460.450
Capital próprio atribuível aos accionistas maioritários	35.124.593	35.436.331
Capital próprio atribuível a interesses minoritários	620.295	(481.097)
Total do capital próprio	<u>35.744.888</u>	<u>34.955.234</u>
<b>PASSIVO:</b>		
<b>PASSIVO NÃO CORRENTE:</b>		
Empréstimos	52.567.537	52.983.233
Outras contas a pagar	23.588.343	22.685.696
Passivos por impostos diferidos	4.447.689	5.234.625
Passivos por locação financeira	5.948.751	6.453.109
	<u>86.552.320</u>	<u>87.356.663</u>
<b>PASSIVO CORRENTE:</b>		
Empréstimos	9.386.493	10.266.056
Fornecedores	14.495.938	15.613.669
Outras contas a pagar	27.290.077	16.124.723
Outros passivos correntes	22.298.540	26.111.445
Passivos por locação financeira	692.925	842.892
	<u>74.163.973</u>	<u>68.958.785</u>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<u>160.716.293</u>	<u>156.315.448</u>
<b>TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO</b>	<u>196.461.181</u>	<u>191.270.682</u>