

## **Proveitos Operacionais da Reditus aumentam 8,7% nos primeiros nove meses de 2011**

- **Proveitos Operacionais de € 81,2 milhões**
- **EBITDA de € 4,7 milhões**
- **Margem EBITDA de 5,8%**
- **EBIT de € 0,93 milhões**
- **Resultado Líquido de € -3,9 milhões**
- **Vendas Internacionais aumentam 47,9% e representam 29,5% da facturação**

Nota: A estratégia de crescimento da Reditus alterou o perímetro de consolidação com a aquisição da Tora, Digisis, Ogimatech e Sapi2 pelo que a informação financeira dos primeiros nove meses de 2011 não é directamente comparável com a do período homólogo.

### **1. Resumo da Actividade**

---

Nos primeiros nove meses do ano de 2011 (9M11), a Reditus obteve um forte crescimento da sua actividade internacional, registando um aumento de 47,9% face ao período homólogo, e um desempenho assinalável das operações no mercado nacional tendo em conta a degradação da conjuntura macroeconómica.

Os resultados dos primeiros nove meses do ano demonstram assertividade do Grupo Reditus no desenvolvimento da sua estratégia, nomeadamente da aposta na actividade internacional que passou a representar 29,5% do volume de negócios total nos 9M11, o que compara com 21,0% no período homólogo.

Para além do aumento das vendas internacionais, a actividade da Reditus ficou também marcada pelo arranque, no mercado nacional, de três novos contratos de grande relevância na área de Business Process Outsourcing e pela forte expansão do negócio de consultoria, que representa já mais de 56% das receitas do Grupo.

Desde do início do ano, o Grupo reforçou a sua estrutura com mais de 800 postos de trabalho de forma a sustentar o crescimento da actividade e está a implementar um plano de captura de sinergias a nível dos custos, beneficiando da escala que o sucesso na captura de novos negócios permite.

O Grupo Reditus é um dos maiores players nacionais no sector das Tecnologias de Informação. As suas actividades estão estruturadas em três áreas de competências: BPO, IT Outsourcing (ITO), IT Consulting (ITC).

## RESULTADOS DOS 9 MESES DE 2011

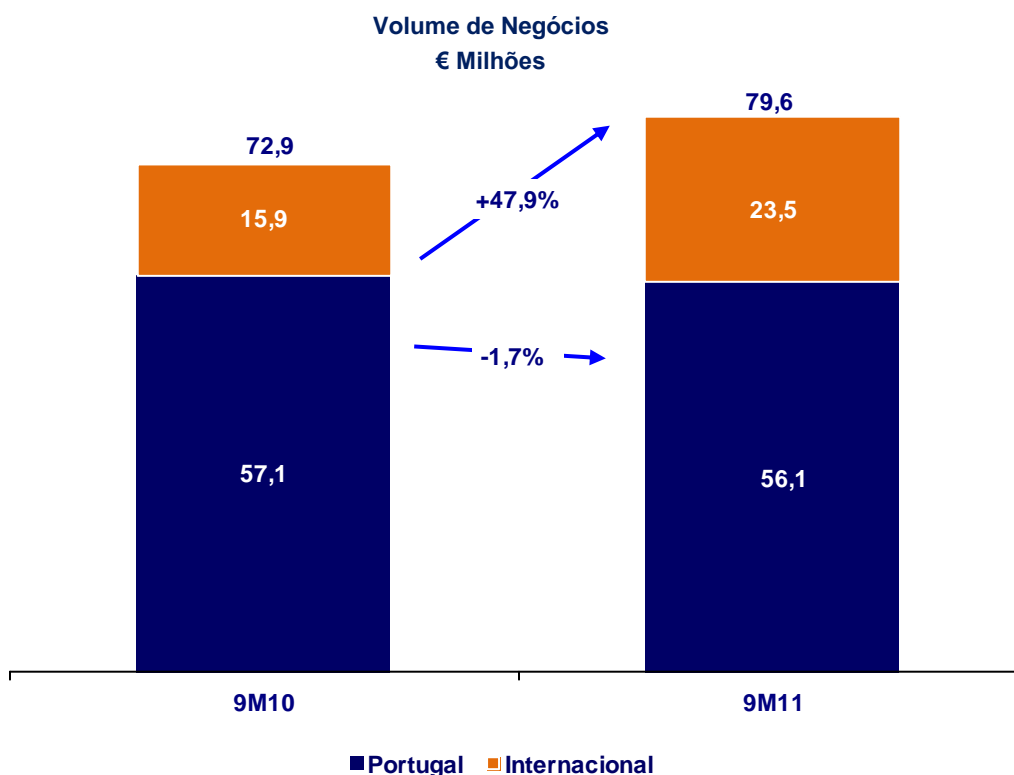
### 2. Indicadores Consolidados

#### 2.1. Proveitos Operacionais Consolidados

Nos 9M11, os Proveitos Operacionais Consolidados ascenderam a € 81,2 milhões, valor que corresponde a um crescimento de 8,7% face ao mesmo período do ano anterior.

O Volume de Negócios Consolidado aumentou 9,1% para € 79,6 milhões, impulsionado pelo forte crescimento da actividade internacional (+ 47,9%), que representou 29,5% do negócio total (vs. 21,0% no período homólogo).

A componente de Prestação de Serviços registou um desempenho muito positivo, com um incremento de 15,6%, representando 80,0% do Volume de Negócios, valor que compara com 75,6% nos 9M10.



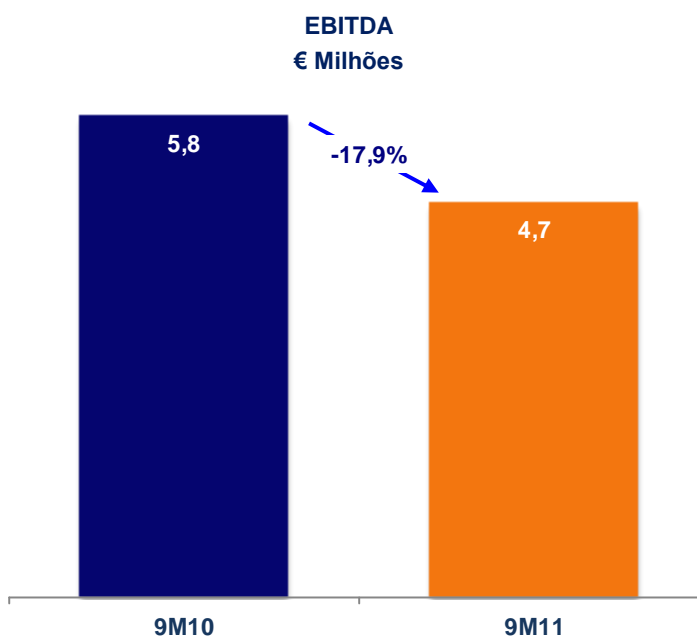
#### 2.2. Gastos Operacionais

Os Gastos Operacionais Consolidados líquidos de amortizações, provisões e ajustamentos totalizaram € 76,5 milhões nos primeiros nove meses do ano, o que representa um aumento de 10,9%. Esta evolução resulta essencialmente do reforço das equipas para sustentar o crescimento do Grupo e do investimento na internacionalização.

## RESULTADOS DOS 9 MESES DE 2011

### 2.3. Resultado Operacional antes de Amortizações (EBITDA)

O EBITDA Consolidado atingiu € 4,7 milhões, um decréscimo de 17,9% face aos € 5,8 milhões registados no período homólogo de 2011. A margem EBITDA cifrou-se em 5,8%, 1,9p.p. abaixo da margem de 7,7% atingida nos 9M10. O decréscimo do EBITDA resultou do esforço de internacionalização, da retracção do mercado doméstico e dos custos inerentes ao arranque de novas operações na área de BPO.



### 2.4. Resultado Líquido

As Depreciações, Amortizações, Provisões e Ajustamentos atingiram € 3,8 milhões nos 9M11, o que reflecte um acréscimo de 25,2% face ao mesmo período do ano anterior, essencialmente explicado pelo aumento das amortizações dos activos intangíveis em virtude das recentes aquisições.

O Resultado Operacional (EBIT) registou um decréscimo de 65,9% para € 0,93 milhões. A margem operacional cifrou-se em 1,1%, valor que compara com 3,7% atingidos nos 9M10.

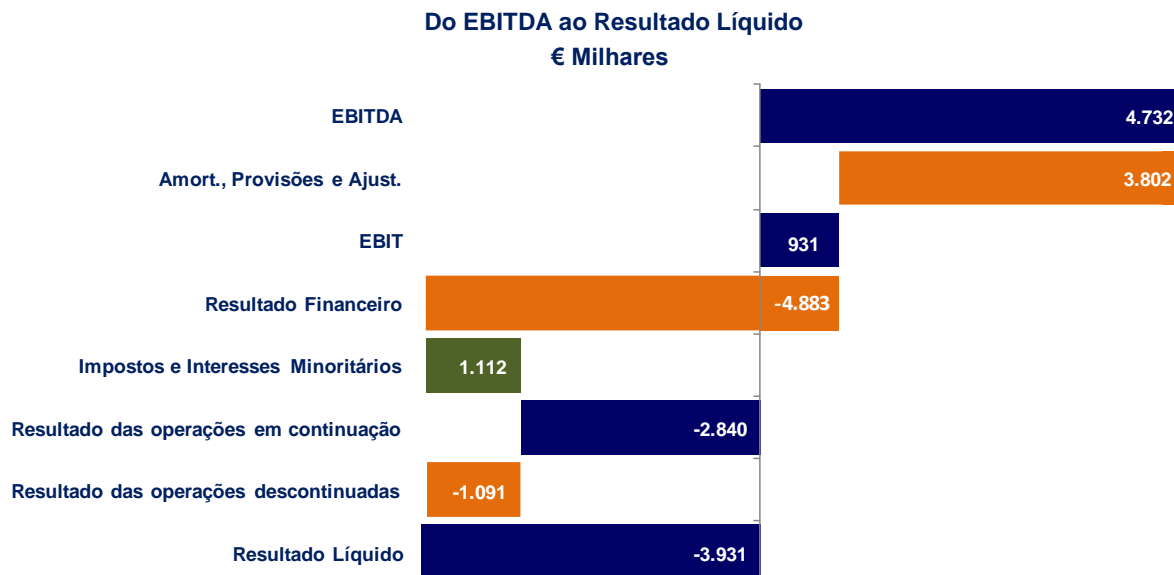
Os Resultados Financeiros atingiram um valor líquido negativo de € 4,9 milhões, um aumento de 51,1% em relação ao mesmo período do ano anterior. Este acréscimo é essencialmente explicado pelo aumento da dívida bruta média decorrente das aquisições realizadas em 2010 e pelo aumento da taxa de juro efectiva, reflexo das condições dos mercados financeiros.

O ganho de Imposto sobre o Rendimento diminuiu € 0,34 milhões devido ao facto de nos 9M10 se ter registado um benefício fiscal no âmbito do SIFIDE - Sistema de Incentivos Fiscais à I&D Empresarial.

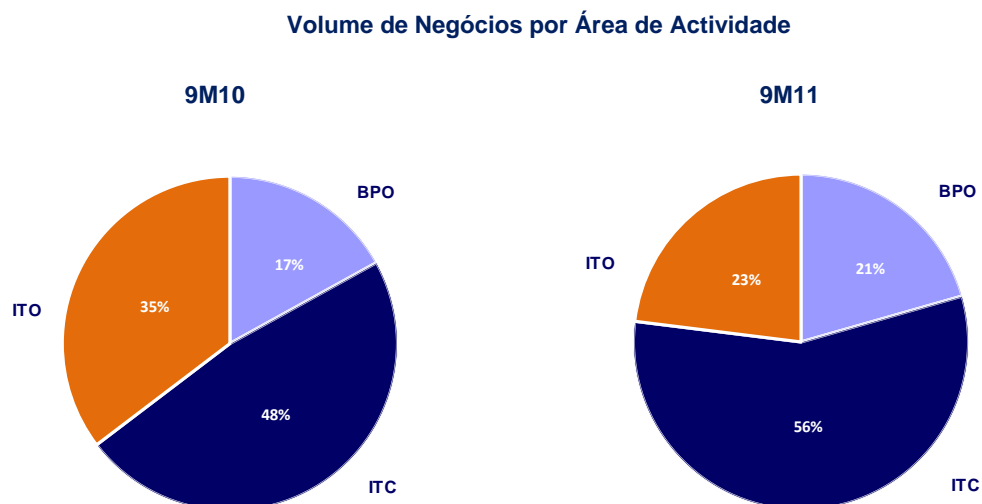
Os Resultados de Operações em Continuação nos 9M11 foram negativos em € 2,8 milhões, valor que compara com resultados positivos de € 0,86 milhões no período homólogo.

## RESULTADOS DOS 9 MESES DE 2011

Os Resultados Líquidos Consolidados, depois de interesses minoritários e dos resultados das operações descontinuadas atingiram, neste período, prejuízos de € 3,9 milhões, representando um decréscimo face aos resultados positivos de € 153,1 mil apurados nos 9M10.

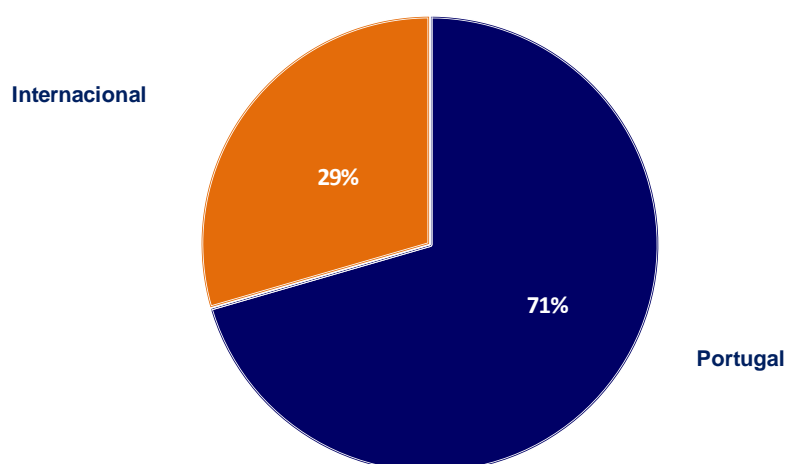


### 3. Indicadores por Área de Negócios



## RESULTADOS DOS 9 MESES DE 2011

Volume de Negócios por Mercado Geográfico



### 3.1. Business Process Outsourcing (BPO)

O BPO é representado pela Redware, líder de mercado na área de operações de Back-Office e Front-Office em regime de Outsourcing (Business Process Outsourcing) em Portugal.

Com metodologias próprias, tecnologias associadas e recursos especializados, a Redware apresenta as melhores soluções de Outsourcing na área de tratamento de dados. As actividades do BPO incluem serviços de: (i) Operação de Back-Office Bancário com especial incidência na Contratação de Crédito e na Gestão de Recuperação/Cobranças; (ii) Tratamento de Documentos (Digitalização e Indexação); (iii) Gestão de Arquivos; (iv) Gestão de Correspondência; e (v) Serviços para o sector Segurador com especial incidência na área de sinistros. Os Serviços de Front-Office (Contact Center) tiveram especial desenvolvimento nos últimos dois anos, com contractos plurianuais que vieram acrescentar cerca de 1.000 postos de operação.

A Redware possui à data nove Centros de Serviços em Portugal, onde opera contratos de Outsourcing para diversos Clientes.

O BPO contribuiu com cerca de 20,6% para o Volume de Negócios total da Reditus e 23,9% do EBITDA total gerado nos 9M11.

O Volume de Negócios desta área de negócio apresentou um crescimento, em termos homólogos, de 30,5% para € 16,7 milhões, reflectindo o impacto dos novos negócios, o que compensou a quebra registada no volume de transacções nas operativas de crédito dos clientes do sector bancário.

O EBITDA atingiu € 1,1 milhões, equivalente a uma margem EBITDA de 6,7% e representando uma queda de 0,5p.p. relativamente à margem de 7,2% alcançada no mesmo período do ano anterior. Esta evolução é essencialmente explicada pelos custos inerentes ao arranque de dois novos Centros de Serviços.

## RESULTADOS DOS 9 MESES DE 2011

### 3.2. IT Outsourcing

O IT Outsourcing é representado pela Tecnidata, pela ALL2IT e pela Partblack (Panda Security Portugal). Esta área de negócio disponibiliza aos seus Clientes competências integradas no perímetro das Infra-estruturas de TI. Os serviços prestados incluem: (i) HelpDesk de Tecnologias de Informação e Comunicações (Service Desk), (ii) Gestão e Manutenção de Equipamentos, (iii) Projecto e Implementação de Redes de Dados (Networking e Segurança), (iv) Gestão e Manutenção de Redes e Sistemas e (v) Distribuição do Software de Segurança da Panda Security.

O IT Outsourcing representou 23,0% do Volume de Negócios total do Grupo Reditus.

Esta unidade de negócio apresentou um menor desempenho operacional, em resultado principalmente do atraso no desenvolvimento de projectos em Angola que nos 9M10 foram muito expressivos, não se tendo verificado o mesmo comportamento nos 9M11. O Volume de Negócios registou uma queda de 29,9% para € 18,7 milhões e o EBITDA foi negativo em € 16 mil, o que compara com um EBITDA positivo de € 865 mil no mesmo período do ano anterior.

### 3.3. IT Consulting

Esta área de negócio é representada pela ROFF, Reditus II (Skills & Solutions e Solutions Factory), Reditus Consulting (ex-Digisis) e Ogimatech e fornece serviços de Consultoria de Tecnologias de Informação incluindo Consultoria SAP, Outsourcing Especializado e Software Factory e serviços de Consultoria de Negócio.

A oferta de SAP inclui: SAP Business Consulting, SAP Consulting, SAP Maintenance, SAP Development Factory e SAP Software & Maintenance Licensing.

O IT Consulting representou 56,4% do Volume de Negócio e 75,6% do EBITDA total do Grupo Reditus.

Esta unidade operacional manteve o forte desempenho dos últimos trimestres, registando um crescimento de 27,3% do Volume de Negócios nos primeiros nove meses do ano, para € 45,8 milhões. Esta evolução reflecte não apenas a integração das empresas adquiridas, mas também o crescimento excepcional no mercado internacional, que representou 49,9% da facturação total. O EBITDA registou um decréscimo de 9,8% para € 3,6 milhões, equivalente a uma margem EBITDA de 7,6%. Este decréscimo reflecte essencialmente o investimento na internacionalização e a actual conjuntura e consequente pressão nos preços no mercado doméstico.

## 4. Balanço - Principais Rubricas

€ Milhões			
	30-09-2011	31-12-2010	Var. %
<b>Activo Total</b>	197,4	191,9	2,9%
Activos Não Correntes	114,1	115,4	-1,1%
Activos Correntes	83,3	76,5	8,9%
<b>Capital Próprio</b>	45,9	29,2	57,0%
<b>Passivo Total</b>	151,5	162,7	-6,8%
Passivos Não Correntes	51,8	47,9	8,1%
Passivos Correntes	99,8	114,8	-13,1%

## RESULTADOS DOS 9 MESES DE 2011

No final de Setembro de 2011, a dívida bancária líquida (inclui empréstimos, passivos por locação financeira, deduzido da caixa e equivalentes) diminuiu para € 73,8 milhões, sendo que este valor representa uma redução de € 10,3 milhões, ou 12,2%, face aos € 84,1 milhões registados no final de 2010.

Os passivos por locação financeira incluem € 7,2 milhões de leasing imobiliário

É de salientar a realização de um aumento do capital social, em 31 de Março de 2011, por entradas em dinheiro, de € 51.557.265 para € 73.193.455 através da emissão de 4.327.238 acções ordinárias, tituladas e ao portador, com o valor nominal de € 5,00 cada.

### 5. Comportamento Bolsista

#### Performance das Acções Reditus



No final do 9M11, a 30 de Novembro de 2011, a cotação de fecho das acções Reditus fixou-se nos € 4,88, valor que compara com os € 6,26 registados no início do ano.

Em termos de liquidez, foram transaccionadas durante o 9M11 cerca de 92 mil de títulos da Empresa, representando um valor de transacção de € 492 mil.

O número médio diário de acções transaccionadas fixou-se em cerca de 478 títulos, correspondente a um valor médio diário de cerca de € 2.506.

## RESULTADOS DOS 9 MESES DE 2011

### 6. EBITDA por Área de Negócio

	<i>Unidade: milhares de €</i>		
	30-09-2011	30-09-2010	Var%
<b>Total Reditus</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	81.243	74.757	8,7%
Vendas	15.873	17.828	-11,0%
Prestação de Serviços	63.688	55.092	15,6%
Outros Proveitos Operacionais	1.683	1.837	-8,4%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	76.511	68.991	10,9%
<b>EBITDA</b>	4.732	5.766	-17,9%
Margem EBITDA	5,8%	7,7%	-1,9pp
<b>BPO</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	16.894	12.914	30,8%
Vendas	-	-	
Prestação de Serviços	16.709	12.802	30,5%
Outros Proveitos Operacionais	185	113	63,8%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	15.763	11.980	31,6%
<b>EBITDA</b>	1.131	934	21,1%
Margem EBITDA	6,7%	7,2%	-0,5pp
<b>ITO</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	19.097	26.805	-28,8%
Vendas	8.447	13.684	-38,3%
Prestação de Serviços	10.254	13.002	-21,1%
Outros Proveitos Operacionais	396	119	231,5%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	19.113	25.939	-26,3%
<b>EBITDA</b>	(16)	865	-101,9%
Margem EBITDA	-0,1%	3,2%	-3,3pp
<b>IT Consulting</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	46.950	37.640	24,7%
Vendas	7.791	4.475	74,1%
Prestação de Serviços	38.019	31.520	20,6%
Outros Proveitos Operacionais	1.139	1.645	-30,7%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	43.371	33.674	28,8%
<b>EBITDA</b>	3.579	3.966	-9,8%
Margem EBITDA	7,6%	10,5%	-2,9pp
<b>Outros e Intra-grupo</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	(1.697)	(2.602)	
Vendas	(366)	(331)	
Prestação de Serviços	(1.295)	(2.231)	
Outros Proveitos Operacionais	(37)	(40)	
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	(1.735)	(2.602)	



## RESULTADOS DOS 9 MESES DE 2011

### DEMONSTRAÇÃO CONDENSADA DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS DOS TRIMESTRES FINDOS EM 30 DE SETEMBRO DE 2011 e 2010

(Não auditado)

(Valores expressos em Euros)

	<u>30-09-2011</u>	<u>30-09-2010</u>
<b><u>RÉDITOS OPERACIONAIS:</u></b>		
Vendas	15.872.772	17.827.832
Prestações de serviços	63.687.903	55.092.076
Outros rendimentos operacionais	1.682.537	1.837.195
Total de réditos operacionais	<u>81.243.212</u>	<u>74.757.103</u>
<b><u>GASTOS OPERACIONAIS:</u></b>		
Inventários consumidos e vendidos	(10.368.255)	(13.015.540)
Fornecimentos e serviços externos	(28.599.948)	(32.703.765)
Gastos com pessoal	(36.280.480)	(22.762.232)
Gastos de depreciação e amortização	(3.486.066)	(2.318.859)
Provisões e perdas de imparidade	(315.445)	(717.524)
Outros gastos e perdas operacionais	(1.262.312)	(509.672)
Total de gastos operacionais	<u>(80.312.506)</u>	<u>(72.027.592)</u>
Resultados operacionais	<u>930.706</u>	<u>2.729.511</u>
<b><u>RESULTADOS FINANCEIROS:</u></b>		
Gastos financeiros, líquidos	(4.882.554)	(3.231.989)
Perdas em empresas associadas, líquidas	-	-
Resultados antes de impostos	<u>(4.882.554)</u>	<u>(3.231.989)</u>
	<u>(3.951.848)</u>	<u>(502.478)</u>
Imposto sobre o rendimento do exercício	1.114.341	1.453.346
Resultado antes da consideração dos interesses minoritários	<u>(2.837.507)</u>	<u>950.868</u>
Interesses minoritários	(2.208)	(86.888)
Resultado das operações em continuação	<u>(2.839.715)</u>	<u>863.980</u>
Resultados das Operações Descontinuadas	(1.090.865)	(710.852)
Resultado Líquido	<u>(3.930.580)</u>	<u>153.128</u>
EBITDA	4.732.217	5.765.894
Margem EBITDA	5,8%	7,7%

## RESULTADOS DOS 9 MESES DE 2011

### DEMONSTRAÇÃO CONDENSADA DA POSIÇÃO FINANCEIRA CONSOLIDADA

EM 30 DE SETEMBRO DE 2011 E 31 DE DEZEMBRO DE 2010

(Não auditado)

(Valores expressos em Euros)

	<u>30-09-2011</u>	<u>31-12-2010</u>
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVOS NÃO CORRENTES:</b>		
Activos tangíveis	15 696 380	16 587 124
Goodwill	59 883 074	59 760 715
Activos intangíveis	30 337 587	30 301 174
Activos disponíveis para venda	4 508 211	6 845 115
Outros investimentos financeiros	5 000	5 000
Activos por Impostos Diferidos	<u>3 672 072</u>	<u>1 874 826</u>
	<u>114 102 324</u>	<u>115 373 954</u>
<b>ACTIVOS CORRENTES:</b>		
Inventários	943 404	668 646
Clientes	45 166 107	42 884 705
Outras contas a receber	10 439 325	9 274 233
Outros activos correntes	16 645 059	14 279 303
Activos financeiros pelo justo valor	130 750	339 211
Caixa e equivalentes	<u>10 003 936</u>	<u>9 078 735</u>
	<u>83 328 581</u>	<u>76 524 833</u>
<b>TOTAL DO ACTIVO</b>	<u>197 430 905</u>	<u>191 898 787</u>
<b>CAPITAL PRÓPRIO:</b>		
Capital	73 193 455	51 557 265
Ações (quotas) próprias	( 1 177 085)	( 1 156 757)
Prémios de emissão	9 952 877	11 146 578
Reservas	3 546 904	3 546 904
Resultados transitados	( 37 827 625)	( 38 096 232)
Ajustamentos em activos financeiros	( 501 763)	( 501 763)
Excedentes de valorização de activos fixos	2 532 969	2 357 714
Resultado consolidado líquido do exercício	<u>( 3 930 580)</u>	<u>268 607</u>
Capital próprio atribuível aos accionistas maioritários	45.789.152	29.122.316
Capital próprio atribuível a interesses minoritários	<u>96 269</u>	<u>105 032</u>
Total do capital próprio	<u>45 885 421</u>	<u>29 227 348</u>
<b>PASSIVO:</b>		
<b>PASSIVO NÃO CORRENTE:</b>		
Empréstimos	30 074 193	25 294 990
Provisões	1 807 659	1 807 659
Passivos disponíveis para venda	3 696 926	6 191 351
Outras contas a pagar	2 000 000	4 309
Passivos por impostos diferidos	6 552 699	6 340 644
Passivos por locação financeira	<u>7 619 794</u>	<u>8 224 041</u>
	<u>51 751 271</u>	<u>47 862 994</u>
<b>PASSIVO CORRENTE:</b>		
Empréstimos	45 010 525	58 392 057
Fornecedores	21 874 377	22 638 325
Outras contas a pagar	11 811 223	12 750 117
Outros passivos correntes	19 948 844	19 737 406
Passivos por locação financeira	<u>1 149 244</u>	<u>1 290 540</u>
	<u>99 794 213</u>	<u>114 808 445</u>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<u>151 545 484</u>	<u>162 671 439</u>
<b>TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO</b>	<u>197 430 905</u>	<u>191 898 787</u>