

Apresentação Resultados 2004

Lisboa
08 de Março de 2005



Índice

- Principais Objectivos de 2004
- Principais Acontecimentos de 2004
- Indicadores Quantitativos
- Mercado de Capitais
- Principais Objectivos para 2005

Principais Objectivos de 2004

- Aumento do volume de negócio e melhoria de margens.
- Melhoria do nível de actividade e rentabilidade.
- Controlo de custos e melhoria da produtividade.
- Diminuição da dívida do Grupo
- Reforço das parcerias de negócio

Principais acontecimentos de 2004

- Implementação da força de vendas transversal
- Integração do título Reditus no índice PSI 20, após 17 anos de presença no mercado de capitais
- Alienação de cerca de 80% da dívida à Tora SA
- Aprofundamento da parceria com a Pararede
- Liquidação das operações financeiras que haviam determinado a detenção de activos financeiros expressos em divisas estrangeiras.

Indicadores Quantitativos

- Proveitos Operacionais atingem 19 milhões de euros, mais 40,7% que 2003 e Custos Operacionais aumentam 17,9%;
- EBIT consolidado aumentou para 513 mil euros, cerca de 3% dos Proveitos Operacionais;
- O EBITDA consolidado aumentou para 1,7 milhões de euros, cerca de 9% dos Proveitos Operacionais;
- Resultado liquido consolidado de 9,4 milhões de euros.

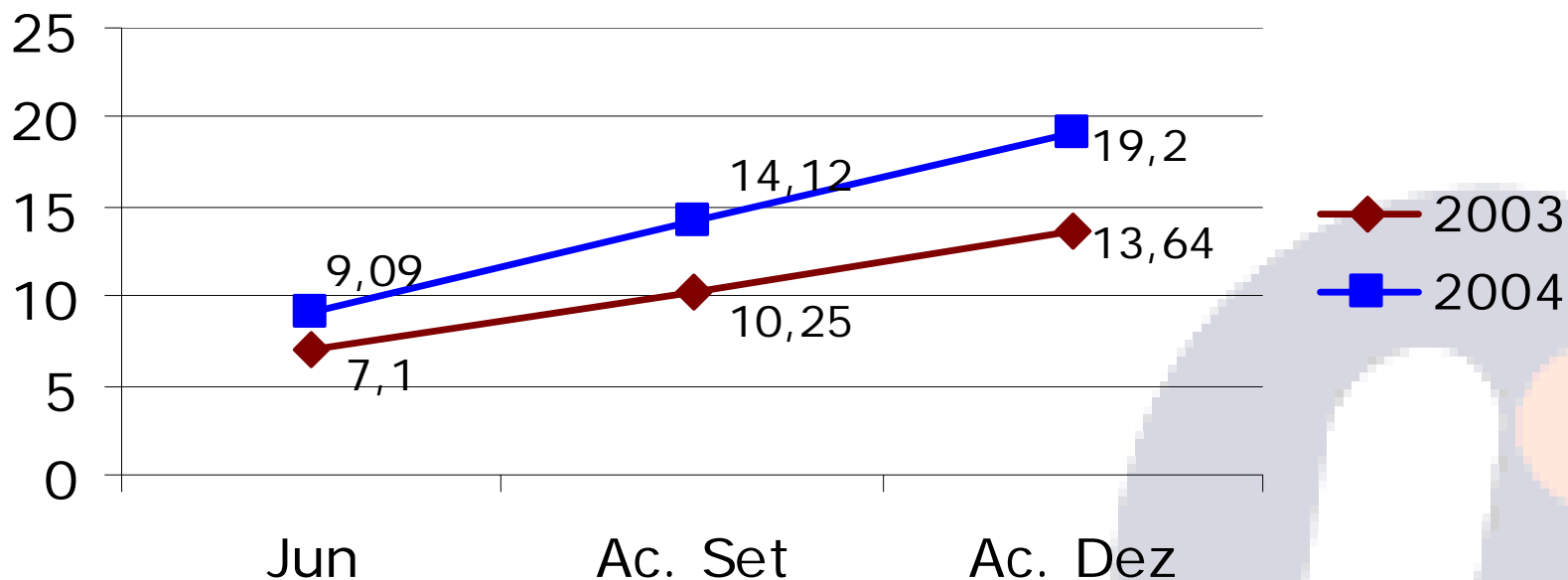
Indicadores Quantitativos

Demonstração de Resultados	(Euros)	Total Consolidado		Varição
		Dez-04	Dez-03	Dez 2004/ Dez 2003
				%
Proveitos Operacionais	PO	19.196.646	13.641.701	40,7%
Custos Operacionais	CO	18.684.094	15.853.617	17,9%
EBITDA		1.706.091	-582.816	
EBIT		512.552	-2.211.916	
Resultado Líquido Exercício (DR)	RL	9.406.177	-2.644.204	

Indicadores Quantitativos

Volume de Negócios

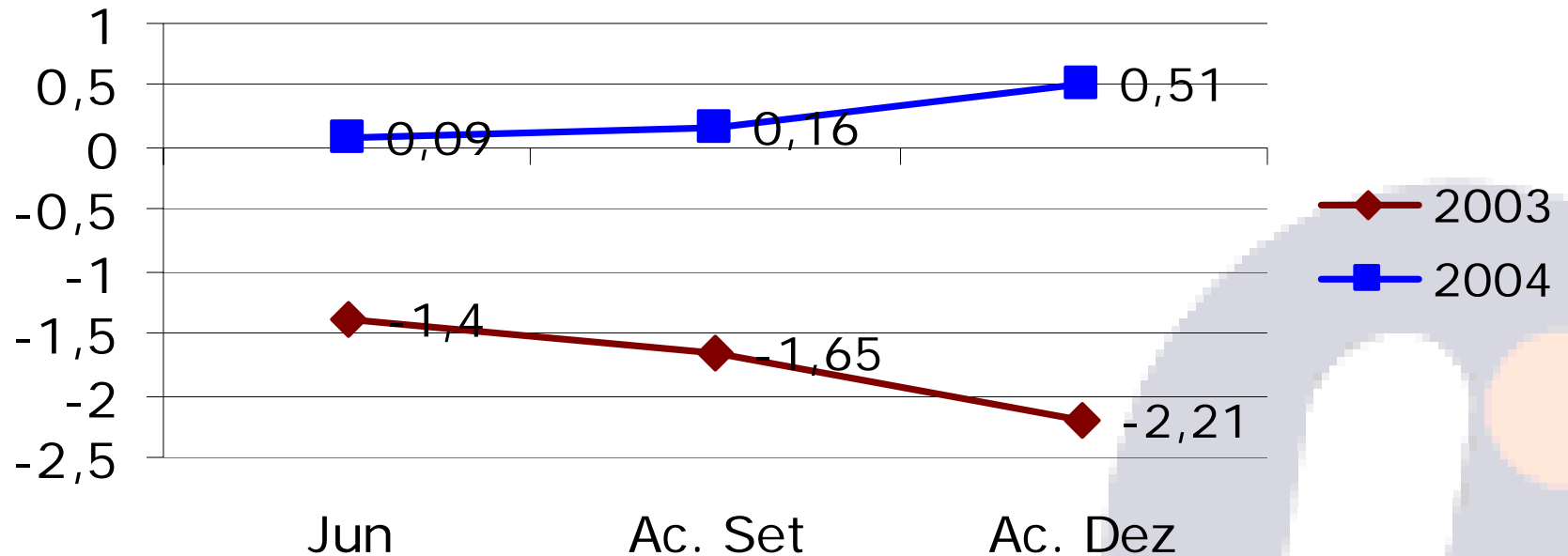
Em M€



Indicadores Quantitativos

EBIT

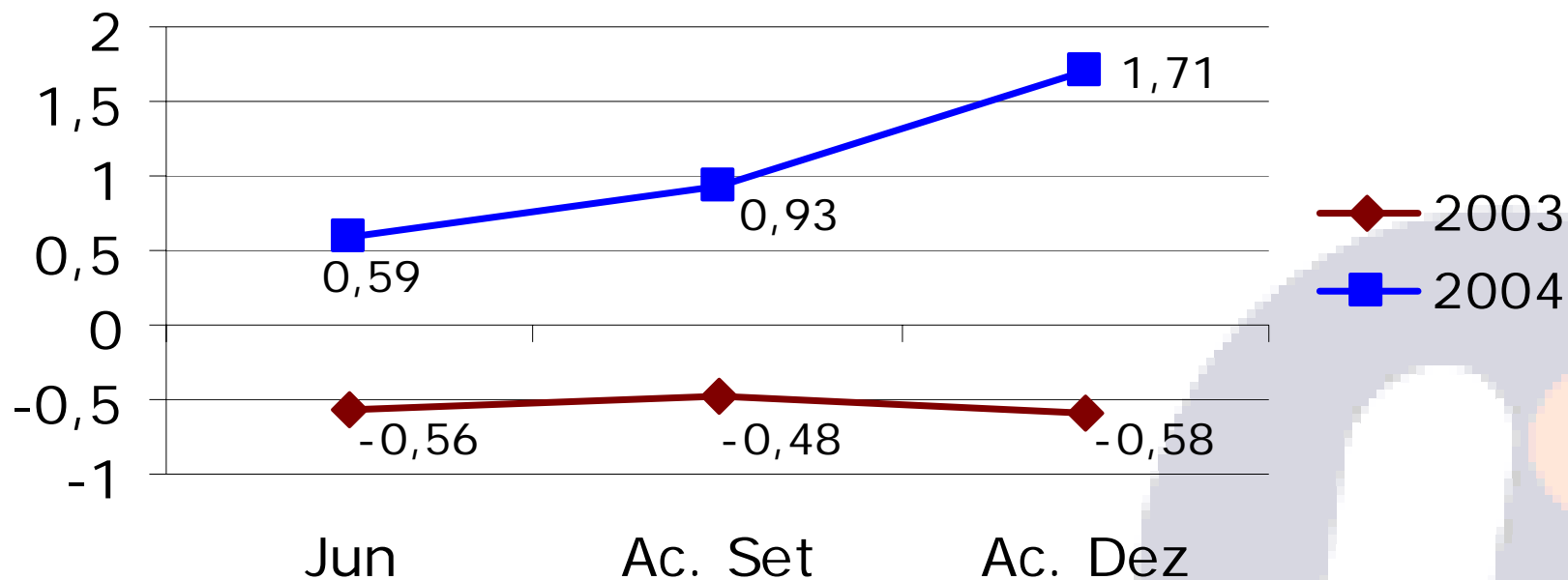
Em M€



Indicadores Quantitativos

EBITDA

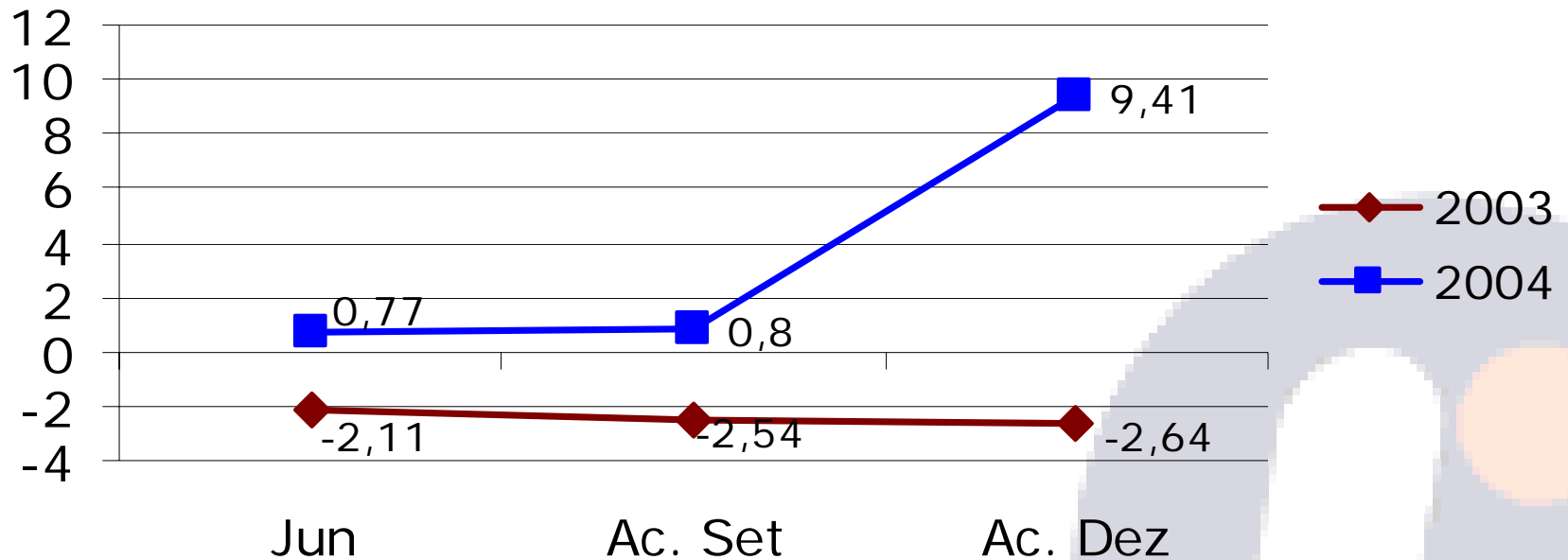
Em M€



Indicadores Quantitativos

Resultado Líquido

Em M€



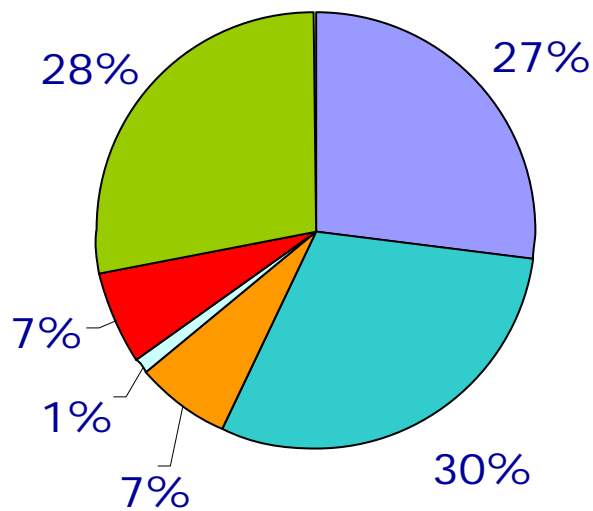
Indicadores Quantitativos



* Inclui serviços centrais de marketing, recursos humanos, jurídicos, financeiros e administrativos

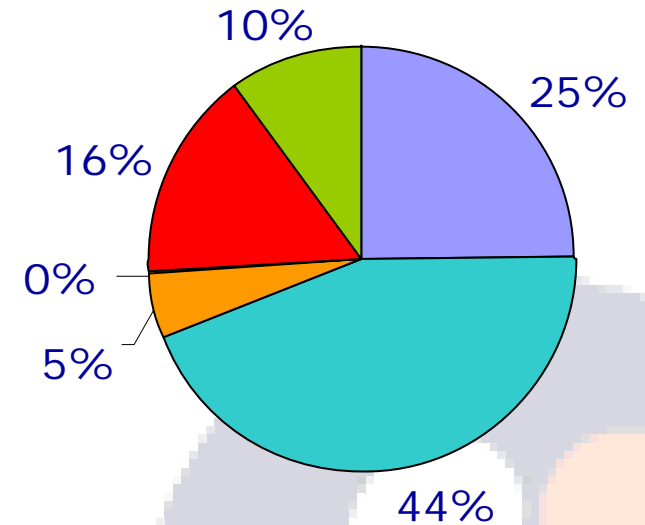
Indicadores Quantitativos

Proveitos

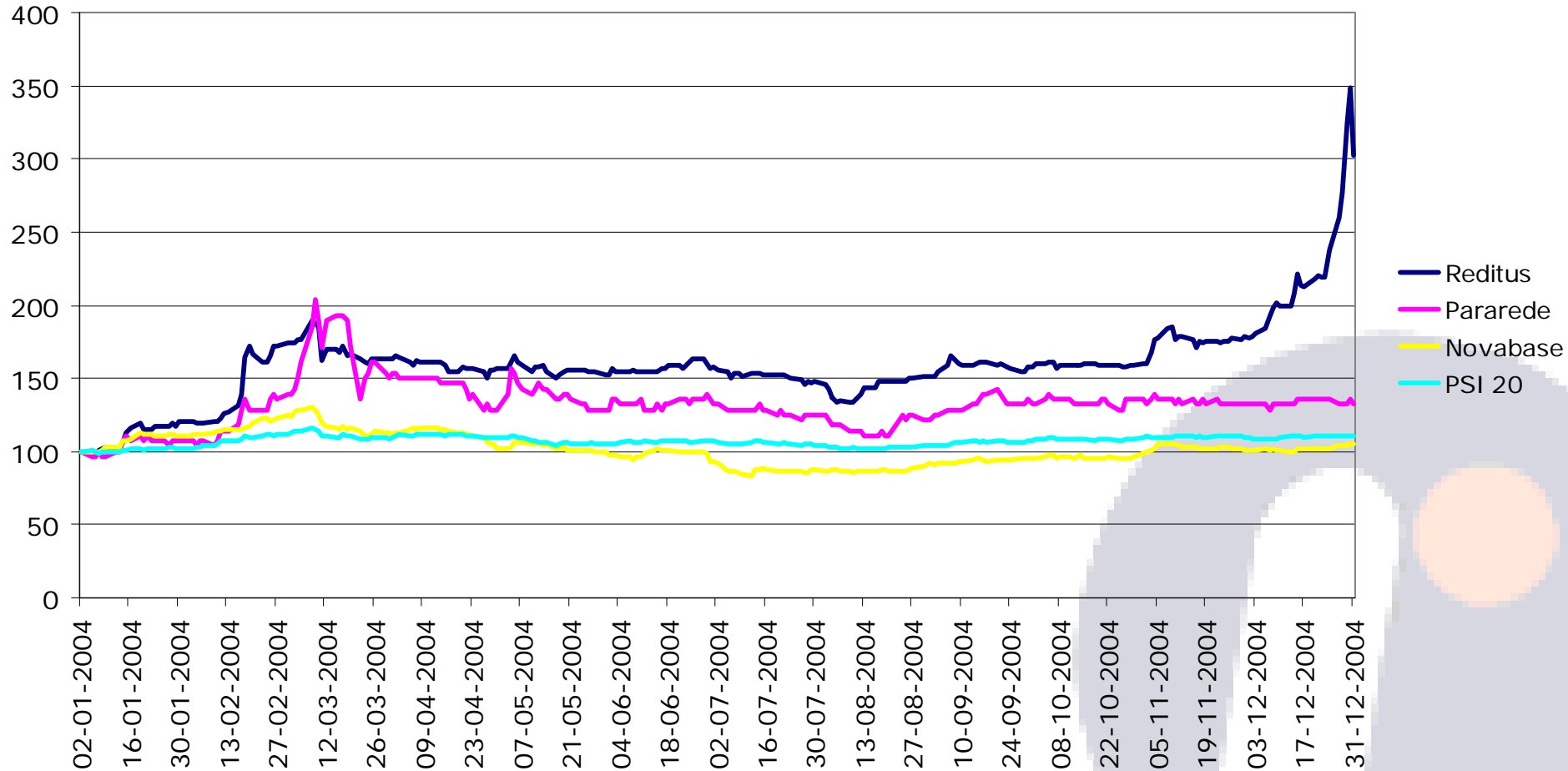


- Inter Reditus
- Redware
- Reditus II
- BCCM
- JM Consultores
- Caléo

EBITDA



Mercados de Capitais



Mercados de Capitais

- Até 31 de Dezembro de 2004 foi negociado um volume de 25.580.892 acções correspondendo a um valor de 66.604.845 euros.
- A 2 de Janeiro de 2004 a cotação fechou em 1,37 euros e a 14 de Dezembro de 2004, a cotação fechou a 4,14 euros.
- O valor máximo atingido até 31 de Dezembro de 2004 foi de 5,24 euros e o valor mínimo de 1,34 euros.

Principais Objectivos para 2005

- Intensificar penetração no mercado de outsourcing
 - BPO, Deskservice, CRM –
- Ter papel activo no estabelecimento de uma rede multi-doméstica de empresas de prestação de serviços
- Crescimento do volume de negócios a dois dígitos por crescimento orgânico e parcerias
- Continuar refocagem no core business
- Melhoria da margem operacional
- Maximizar libertação de free cash flow
- Controlo de custos

Apresentação Resultados 2004

Muito Obrigado



Principais Objectivos

Curto Prazo

$$\ln Y = \ln A + \sum v_{yz} \cdot \ln Y_z + \vartheta_h \cdot \ln H$$

Médio Prazo

$$\ln Y = \ln A' + \sum \Theta_z \cdot \ln Y_z + \sum v_{yz} \cdot \ln YZ + \vartheta_h \cdot \ln H$$