

## Proveitos Operacionais da Reditus atingem 44,9 milhões de euros em 2016

- **Proveitos Operacionais de 44,9 milhões de euros (vs. 58,4 milhões de euros)**
- **EBITDA de 2,8 milhões de euros (vs. 6,9 milhões de euros)**
- **Margem EBITDA 6,1% (vs. 11,8%)**
- **Resultado Líquido de -2.901 mil euros (vs. 264 mil euros)**
- **Vendas Internacionais representam 39% do total**

### 1. Resumo da Atividade

---

O ano de 2016, foi marcado por uma alteração significativa no seio do Grupo, ocorrida no último trimestre do ano.

No dia 4 de novembro, a Reditus celebrou com as empresa GFI Informatique e GFI Portugal um acordo para a alienação da sua participada para a área de SAP, ROFF - Consultores Independentes, S.A..

Esta alienação insere-se no reposicionamento estratégico do Grupo Reditus, permitindo concentrar a sua atividade no *core business* e acelerar o processo de reestruturação interna (operacional e financeiro), bem como criar as condições para a concretização do seu plano de negócios, assente no desenvolvimento das suas atividades de BPO e ITO nos mercados doméstico e internacional.

Os resultados de 2016, apresentados seguidamente, são comparados com os valores re-expressos, referentes ao ano 2015.

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 44,9 milhões de euros, refletindo uma queda de 23,2% face ao período homólogo, devido à contração dos negócios no principal mercado africano e a manutenção de um contexto económico adverso no mercado doméstico.

No período em análise, continuou a verificar-se um retardar na tomada de decisões de investimento por parte dos clientes, sendo expectável a sua retoma durante 2017, com especial incidência para vários projetos no mercado internacional.

O EBITDA foi de 2,8 milhões de euros, equivalente a uma margem EBITDA de 6,1%, 5,7 pp abaixo da margem de 11,8% atingida no período homólogo.

De referir que o EBITDA Consolidado de 2,8 milhões de euros foi afetado negativamente em cerca de 0,9 milhões de euros referentes a situações extraordinárias “*one-off*”, que registaram menos valias no exercício. Ajustado destes custos, ter-se-ia alcançado um valor de 3,7 milhões de euros, ou seja uma margem EBITDA de 8,1%.

## 2. Indicadores Consolidados

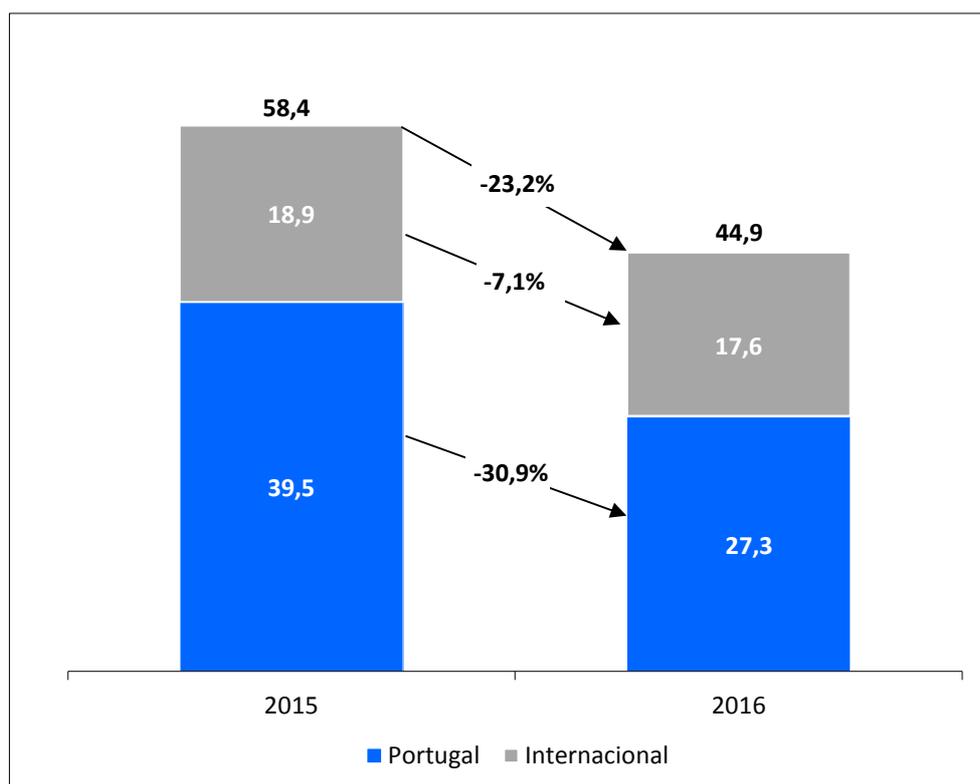
### 2.1. Proveitos Operacionais Consolidados

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 44,9 milhões de euros face a 58,4 milhões de euros registados no período homólogo, representando uma queda de 23,2%, devido essencialmente à postecipação da tomada de decisões de investimento e contração dos negócios nos mercados africanos, bem como pela manutenção do contexto económico adverso no mercado doméstico.

O negócio nacional contraiu 30,9% face a 2015 e as dificuldades no mercado internacional, designadamente no mercado africano, continuaram a verificar-se provocando um impacto negativo nas receitas internacionais do Grupo, que diminuíram 7,1% face ao mesmo período do ano anterior.

As Vendas Internacionais representaram 39% do total das receitas, o que compara com 32% no mesmo período do ano anterior, mesmo tendo em consideração a saída da Roff do perímetro de consolidação.

**Proveitos Operacionais**  
€ Milhões



## 2.2. Gastos Operacionais

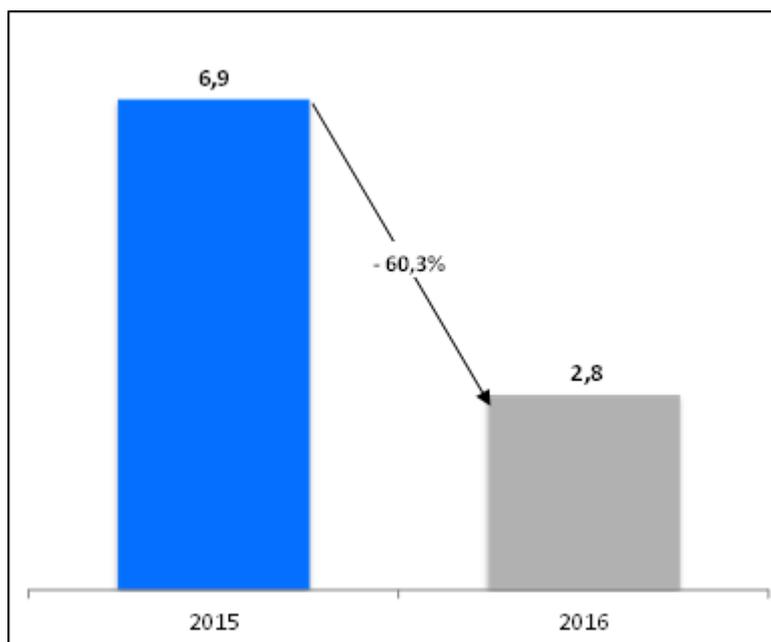
Os Gastos Operacionais Consolidados líquidos de amortizações, provisões e perdas de imparidade totalizaram 42,1 milhões de euros em 2016, o que representa um decréscimo de 18,2% face ao mesmo período do ano anterior e representaram 93,9% dos Proveitos Totais, em comparação com 88,2% no mesmo período do ano anterior.

## 2.3. Resultado Operacional antes de Amortizações (EBITDA)

O EBITDA Consolidado foi de 2,8 milhões de euros, valor que compara com 6,9 milhões de euros no período homólogo de 2015. A margem EBITDA cifrou-se em 6,1%, ou seja 5,7 pp abaixo da margem de 11,8% atingida em 2015.

De referir que o EBITDA Consolidado de 2,8 milhões de euros foi afetado negativamente em cerca de 0,9 milhões de euros referentes a situações extraordinárias “one-off”, que registaram menos valias no exercício. Ajustado deste custo, ter-se-ia alcançado um valor de 3,7 milhões de euros, ou seja uma margem EBITDA de 8,1%.

**EBITDA**  
€ Milhões



## 2.4. Resultado Líquido

As Depreciações, Amortizações, Provisões e Ajustamentos atingiram 2,8 milhões de euros, uma diminuição de 34,0% face ao ano anterior.

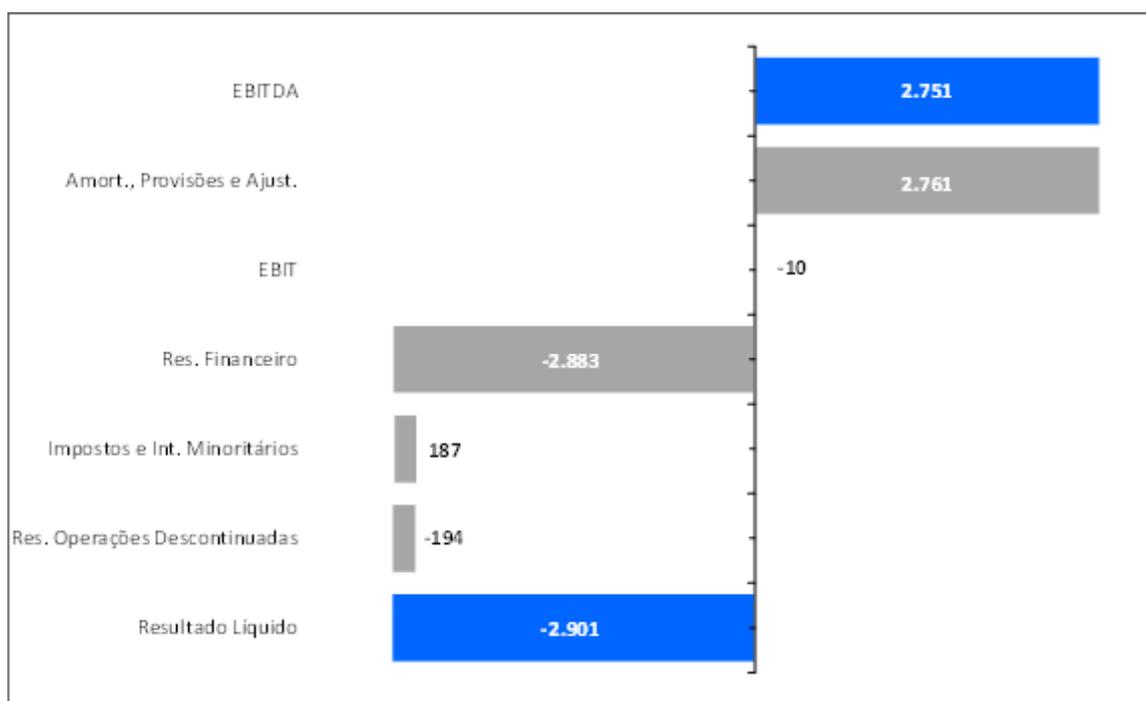
O Resultado Operacional (EBIT) foi negativo em 10 mil euros, face aos 2,7 milhões de euros positivos obtidos em 2015.

Os Resultados Financeiros negativos diminuíram 25,5% para 2,9 milhões de euros, refletindo o continuado esforço da empresa na obtenção de melhores condições de financiamento por via da renegociação das principais linhas de crédito, nomeadamente quanto ao *pricing* médio.

O Resultado das Operações em Continuação foi negativo em 2,7 milhões de euros, valor que compara com um resultado negativo de 1,8 milhões de euros no período homólogo, ou seja uma quebra de 46,7%.

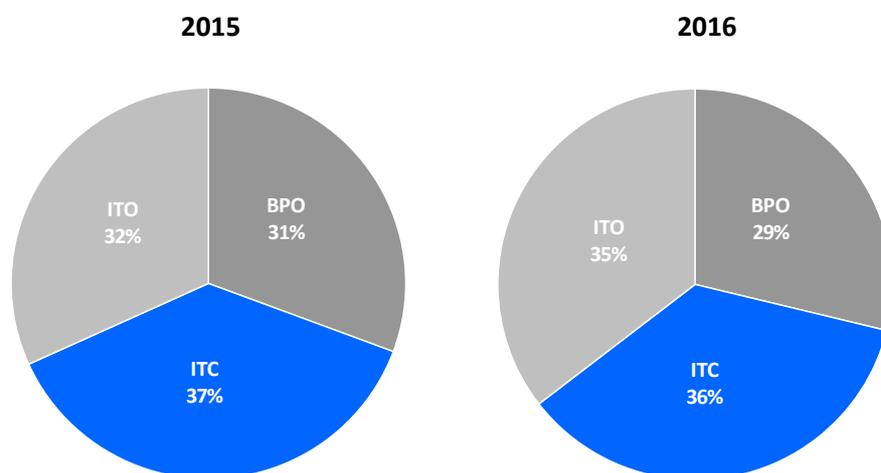
O Resultado Líquido Consolidado ascendeu a 2,9 milhões de euros negativos, representando uma quebra face ao resultado positivo de 264 mil euros obtido no período homólogo.

### Do EBITDA ao Resultado Líquido € Milhares

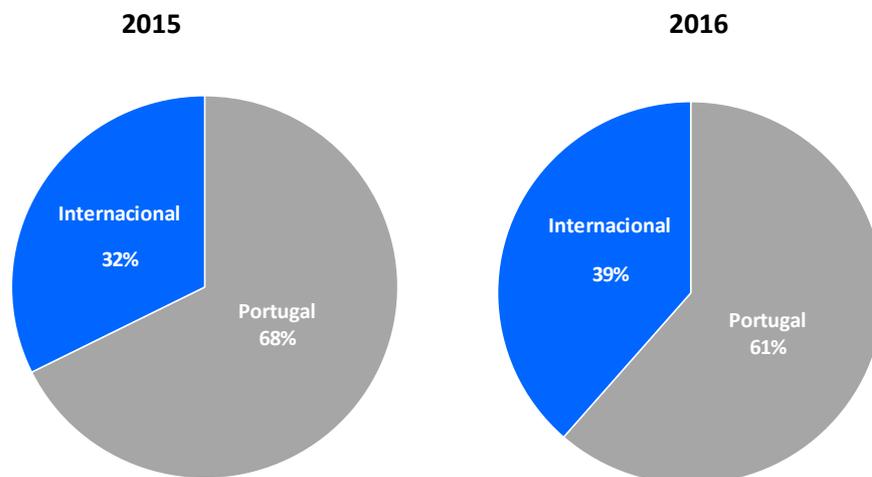


### 3. Indicadores por Área de Negócios

#### Receitas por Área de Atividade



#### Receitas por Mercado Geográfico



### 3.1. IT Consulting

A área de IT Consulting integra os segmentos de Consultoria, Plataformas e Aplicações, e Outsourcing Especializado. Esta área representou 36% das receitas totais do Grupo em 2016.

O segmento de IT *Consulting* oferece ao mercado serviços de consultoria, de gestão de processos, desenvolvimento/gestão e manutenção aplicacional, *Business Intelligence* e aplicações, soluções de *open source* e serviços de outsourcing especializado em tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas.

As receitas da unidade de ITC atingiram 18,2 milhões de euros, um decréscimo de 25,4% face ao ano anterior. O EBITDA foi negativo em 25 mil euros, valor que compara com resultados positivos de 1,4 milhões de euros em 2015.

### 3.2. IT Outsourcing

A área de IT Outsourcing da Reditus é composta pelas competências de Infraestruturas de TI e representou 35% das receitas totais em 2016.

O segmento de Infraestruturas de TI da Reditus oferece ao mercado serviços, projetos e soluções infraestruturais de tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas, numa lógica de contrato de responsabilidade ou de outsourcing funcional.

Os Proveitos deste segmento foram de 17,6 milhões de euros, uma diminuição 14,7% face ao valor registado no período homólogo. O EBITDA foi de 3,7 milhões de euros, registando uma diminuição de 46,8% face ao ano anterior. A margem EBITDA registou uma diminuição de 13pp para 21,0%.

### 3.3. Business Process Outsourcing (BPO)

A área de BPO envolve a prestação de serviços *Contact Center* e de suporte ao negócio, desenvolvendo atividades como atendimento e fidelização de cliente, nas vertentes de *inbound* e *outbound*, tratamento de correio, preparação de documentos, digitalização, custódia de arquivos, tratamento de crédito à habitação, a empresas, pessoal e automóvel, gestão de sinistros automóvel, de multiriscos e de acidentes de trabalho, tratamento de cartões de débito, de crédito e de cartões universitários, gestão de reclamações, entre outras. Esta área representou 29% do negócio total da Reditus em 2016.

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 14,5 milhões de euros, uma diminuição 27,3% face ao valor obtido no período homólogo. O EBITDA registou uma melhoria neste período, alcançando um resultado negativo de 1,0 milhões de euros em 2016, face aos resultados negativos de 1,5 milhão de euros negativos em 2015.

#### 4. Balanço - Principais Rubricas

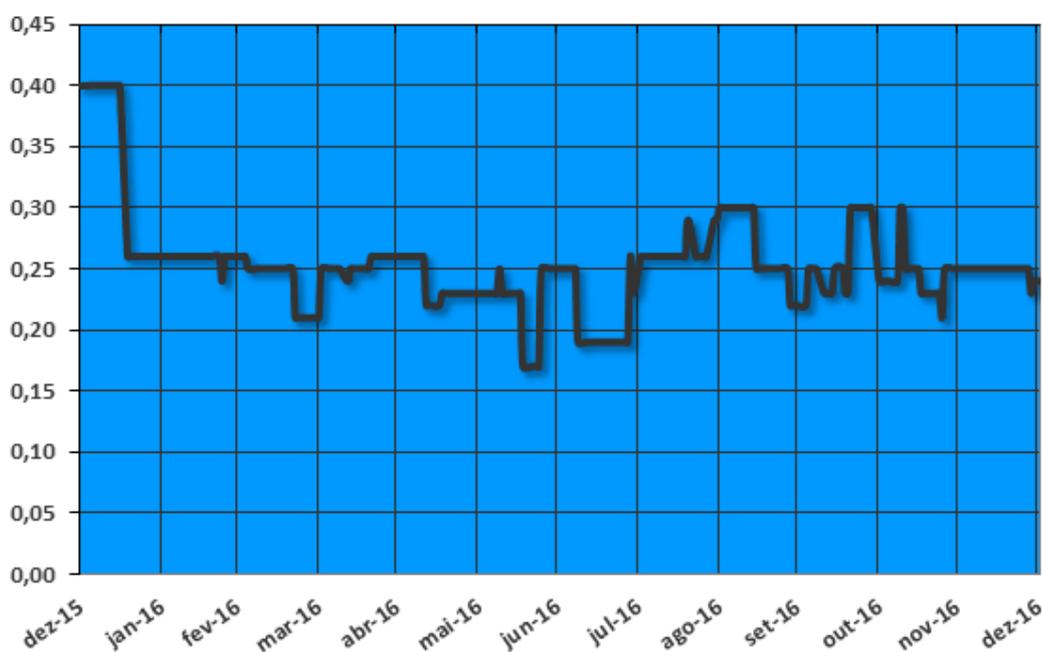
Milhões de Euros

	31-12-2016	31-12-2015	Var. %
<b>Ativo Total</b>	172,7	204,8	-15,7%
Ativos Não Correntes	72,7	76,7	-5,3%
Ativos Correntes	100,0	128,1	-21,9%
<b>Capital Próprio</b>	32,4	35,8	-9,7%
<b>Passivo Total</b>	140,3	169,0	-17,0%
Passivos Não Correntes	95,3	98,5	-3,2%
Passivos Correntes	45,0	70,5	-36,2%
<b>Dívida Líquida</b>	59,2	65,2	-9,2%

No final de 2016, a dívida bancária líquida (inclui empréstimos, passivos por locação financeira, deduzido da caixa e equivalentes) foi de 59,2 milhões de euros, valor que compara com 65,2 milhões de euros registados no final de 2015, ou seja uma redução de 9,2%.

#### 5. Comportamento Bolsista

Performance das Ações Reditus



No final de 2016, a cotação de fecho das ações Reditus fixou-se nos 0,24 euros, valor que compara com os 0,40 euros registados no início do ano.

Em termos de liquidez, foram transacionados durante o exercício cerca de 516 mil títulos da Reditus, representando um valor de transação de 131 mil euros.

O número médio diário de ações transacionadas fixou-se em cerca de 2.023 títulos, correspondente a um valor médio diário de cerca de 512 euros.

## 6. Perspetivas para 2017

---

Apesar da previsão de uma ligeira retoma da economia, a Reditus continuará a operar num contexto de fragilidade económica, no âmbito nacional e internacional, pelo que a rentabilidade dos seus negócios manter-se-á como uma das principais prioridades do Grupo.

Assim, no mercado doméstico, a Reditus continuará, focada no desenvolvimento de ofertas integradas, inovadoras e de maior valor acrescentado, reforçando as competências internas de forma a evitar a subcontratação externa e possibilitar a manutenção das margens de negócio.

A nível internacional, a Reditus, fruto do seu posicionamento no mercado tentará aproveitar o eventual espaço criado pela saída de algumas empresas do mercado angolano, em virtude da conjuntura adversa do mercado e continuará à procura de oportunidades em projetos de *Nearshore*.

Ao nível da sua oferta vai continuar a apostar em soluções inovadoras baseadas na *Cloud*, hiper-convergência e Gestão de sistemas, bem como naquelas que potenciem de forma particular a sua oferta nos vários segmentos da sua atividade, como a automatização de processos por via da robotização e implementação de algoritmos *self-learning*.

## 7. EBITDA por Área de Negócio

Unidade: milhares de euros

	31-12-2016	31-12-2015	Var%
<b>TOTAL REDITUS</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	44.887	58.439	-23,2%
Vendas	1.713	3.635	-52,9%
Prestação de Serviços	42.476	53.988	-21,3%
Outros Proveitos Operacionais	698	815	-14,4%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	42.137	51.515	-18,2%
<b>EBITDA</b>	2.751	6.924	-60,3%
Margem EBITDA	6,1%	11,8%	-5,7pp
<b>ITC</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	18.193	24.390	-25,4%
Vendas	713	926	-23,0%
Prestação de Serviços	16.628	22.891	-27,4%
Outros Proveitos Operacionais	852	572	48,8%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	18.218	22.987	-20,7%
<b>EBITDA</b>	(25)	1.402	-101,8%
Margem EBITDA	-0,1%	5,7%	-5,9pp
<b>ITO</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	17.598	20.638	-14,7%
Vendas	1.152	2.776	-58,5%
Prestação de Serviços	16.192	17.137	-5,5%
Outros Proveitos Operacionais	255	725	-64,9%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	13.864	13.619	1,8%
<b>EBITDA</b>	3.735	7.019	-46,8%
Margem EBITDA	21,2%	34,0%	-12,8pp
<b>BPO</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	14.473	19.918	-27,3%
Vendas	18	124	-85,2%
Prestação de Serviços	14.455	19.752	-26,8%
Outros Proveitos Operacionais	1	41	n.a
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	15.433	21.416	-27,9%
<b>EBITDA</b>	(959)	(1.498)	56,1%
Margem EBITDA	-6,6%	-7,5%	0,9pp
<b>Outros e Intra-grupo</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	(5.377)	(6.507)	
Vendas	(170)	(191)	
Prestação de Serviços	(4.799)	(5.793)	
Outros Proveitos Operacionais	(409)	(524)	
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	(5.377)	(6.507)	

**REDITUS, SGPS, SA**  
**DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
 DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 31 DE DEZEMBRO DE 2015  
 (Valores expressos em Euros)

	31-12-2016	31-12-2015
<b>RÉDITOS OPERACIONAIS:</b>		
Vendas	1.713.193	3.635.493
Prestações de serviços	42.476.170	53.987.824
Outros rendimentos operacionais	698.078	815.309
<b>Total de réditos operacionais</b>	<b>44.887.441</b>	<b>58.438.626</b>
<b>GASTOS OPERACIONAIS:</b>		
Inventários consumidos e vendidos	(1.070.381)	(2.625.185)
Fornecimentos e serviços externos	(15.110.754)	(17.138.226)
Gastos com pessoal	(24.124.864)	(30.763.723)
Gastos de depreciação e amortização	(2.773.971)	(2.952.211)
Provisões e perdas de imparidade	13.469	(1.231.198)
Outros gastos e perdas operacionais	(1.830.697)	(987.896)
<b>Total de gastos operacionais</b>	<b>(44.897.198)</b>	<b>(55.698.439)</b>
<b>Resultados operacionais</b>	<b>(9.757)</b>	<b>2.740.187</b>
<b>RESULTADOS FINANCEIROS:</b>		
Gastos financeiros, líquidos	(2.883.063)	(3.871.955)
Perdas em empresas associadas, líquidas	-	-
<b>Resultados antes de impostos</b>	<b>(2.883.063)</b>	<b>(3.871.955)</b>
<b>Resultados antes de impostos</b>	<b>(2.892.820)</b>	<b>(1.131.768)</b>
Imposto sobre o rendimento do exercício	266.577	(715.612)
Resultado antes da consideração dos interesses minoritários	(2.626.243)	(1.847.380)
Interesses minoritários	(80.044)	2.580
Resultado das operações em continuação	(2.706.287)	(1.844.800)
Resultados das operações descontinuadas	(194.460)	2.108.421
<b>Resultado Líquido</b>	<b>(2.900.747)</b>	<b>263.621</b>
<b>EBITDA</b>	<b>2.750.745</b>	<b>6.923.596</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>6,1%</b>	<b>11,8%</b>

**REDITUS, SGPS, SA**  
**DEMONSTRAÇÃO DA POSIÇÃO FINANCEIRA CONSOLIDADA**  
**EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 31 DE DEZEMBRO DE 2015**  
(Valores expressos em Euros)

	31-12-2016	31-12-2015
<b>ATIVO</b>		
<b>ATIVOS NÃO CORRENTES:</b>		
Activos tangíveis	7.456.886	9.285.583
Propriedades de Investimento	1.500.000	1.500.000
Goodwill	41.473.191	41.473.191
Activos intangíveis	20.228.928	22.564.963
Adiantamentos por Conta de Investimentos Financeiros	74.707	74.707
Outras contas a receber	-	1.500.000
Outros investimentos financeiros	1.339.140	48.852
Activos por Impostos Diferidos	606.155	288.561
	<u>72.679.007</u>	<u>76.735.857</u>
<b>ATIVOS CORRENTES:</b>		
Inventários	532.887	255.084
Clientes	60.381.289	63.825.837
Outras contas a receber	16.969.189	4.832.525
Outros activos correntes	19.044.900	11.030.264
Activos financeiros pelo justo valor	47.599	144.800
Caixa e equivalentes	3.047.867	1.736.801
Ativos detidos para venda	-	46.250.566
	<u>100.023.731</u>	<u>128.075.877</u>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<u><b>172.702.738</b></u>	<u><b>204.811.734</b></u>
<b>CAPITAL PRÓPRIO:</b>		
Capital	73.193.455	73.193.455
Acções (quotas) próprias	(1.426.438)	(1.426.438)
Prémios de emissão	9.952.762	9.952.762
Reservas	3.608.430	3.601.755
Resultados transitados	(50.865.855)	(51.122.799)
Ajustamentos em activos financeiros	(501.763)	(501.763)
Excedentes de valorização de activos fixos	1.129.470	1.213.436
Resultado consolidado líquido do exercício	(2.900.747)	263.621
Capital próprio atribuível aos accionistas maioritários	32.189.314	35.174.029
Capital próprio atribuível a interesses minoritários	190.653	671.266
Total do capital próprio	<u>32.379.967</u>	<u>35.845.295</u>
<b>PASSIVO:</b>		
<b>PASSIVO NÃO CORRENTE:</b>		
Empréstimos	54.381.333	54.412.076
Outras contas a pagar	32.540.810	34.576.736
Passivos por impostos diferidos	4.001.735	4.293.565
Passivos por locação financeira	4.420.877	5.229.687
	<u>95.344.755</u>	<u>98.512.064</u>
<b>PASSIVO CORRENTE:</b>		
Empréstimos	3.005.126	6.504.688
Fornecedores	9.564.203	10.910.201
Outras contas a pagar	17.243.325	21.777.208
Outros passivos correntes	14.736.980	17.712.342
Passivos por locação financeira	428.382	742.019
Passivos detidos para venda	-	12.807.917
	<u>44.978.016</u>	<u>70.454.375</u>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<u><b>140.322.771</b></u>	<u><b>168.966.439</b></u>
<b>TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO</b>	<u><b>172.702.738</b></u>	<u><b>204.811.734</b></u>