

EBITDA da Reditus aumenta 76,9%

- **EBITDA de 4,9 milhões de euros (vs. 2,8 milhões de euros em 2016)**
- **Margem EBITDA 11,6% (vs. 6,1% em 2016)**
- **Resultado Líquido de 1,6 milhões de euros negativos (vs. 2,9 milhões de euros negativos em 2016)**
- **Proveitos Operacionais de 42,0 milhões de euros (vs. 44,9 milhões de euros em 2016)**
- **Vendas Internacionais representam 46% do total (vs. 39% em 2016)**

1. Resumo da Atividade

O ano de 2017 demonstra a continuação do bom desempenho operacional do Grupo Reditus, representando uma melhoria significativa face ao período homólogo de 2016.

Os indicadores operacionais do Grupo Reditus registaram uma notável evolução face ao período anterior, conforme se comprova pela variação positiva registada no EBITDA que atingiu em 2017, cerca de 4,9 milhões de euros, face aos 2,8 milhões de euros no período homólogo anterior. No entanto, o resultado líquido apresenta-se negativo em 1,6 milhões de euros, apesar de ter registado uma variação positiva de 1,3 milhões face ao período homólogo. O resultado foi influenciado negativamente por fatores não recorrentes, como sejam, provisões e perdas de imparidade no montante 0,8 milhões de euros e *Net Present Value* de valores a receber de clientes no montante de 0,8 milhões de euros.

O sucesso da estratégia implementada pelo Grupo, com a reorganização interna e com o enfoque nas atividades *core*, apostando em ofertas inovadoras e de maior valor acrescentado, aliado à contínua preocupação na racionalização dos custos operacionais e de estrutura, permitiu uma maior rentabilidade dos negócios, explicando assim a evolução positiva dos resultados.

Os Proveitos Operacionais apresentam uma redução de 6,3 % ascendendo a 42,0 milhões de euros vs os 44,9 milhões de euros do período homólogo. No entanto, a melhoria nas margens de contribuição das diferentes operações do Grupo permitiram a melhoria do EBITDA do Grupo em 76,9% face a 2016.

A contração dos Proveitos advém principalmente do segmento BPO da área de *Client Services*, reflexo do término contratual de um contrato de grande dimensão que existia no ano anterior e que o Grupo tem vindo concertadamente a substituir por outros de menor valor e de maior rentabilidade. Como resultado, verificou-se neste período a adjudicação de novos negócios, não

só em clientes de base instalada, renovando contratos existentes, mas também em clientes novos, e que irão permitir nos próximos períodos uma melhoria nos resultados desta área de BPO.

A área de IT *Consulting* foi a que mais contribuiu para a melhoria de resultados do Grupo com crescimentos positivos nos Proveitos e no EBITDA, com a entrada de novos clientes e com renovações de contratos existentes no mercado nacional.

Na área internacional, os Proveitos no ano de 2017 registaram um crescimento de 9,9% face ao ano de 2016, aumentando o seu peso relativamente aos proveitos globais do Grupo, de 39% para 46%. A aposta estratégica no mercado africano, com enfoque nas três geografias onde o Grupo tem filiais, nomeadamente Angola, Moçambique e Guiné Equatorial, tem provocado um crescimento do volume de negócios, derivado do início de novos projetos bem como na manutenção de projetos onde o Grupo já tem historial.

A expectativa do Grupo para o próximo ano é a de continuar ativamente à procura de novas oportunidades no mercado internacional nestas geografias, e ainda em projetos de *Nearshore*, consolidando o crescimento dos negócios do Grupo.

O EBITDA foi de 4,9 milhões de euros, equivalente a uma margem EBITDA de 11,6%, 5,4 pp acima da margem de 6,1% registada no período homólogo.

O Resultado Líquido das Operações em Continuação foi negativo e ascendeu a 1,6 milhões de euros, uma melhoria de cerca de 1,1 milhões de euros face ao mesmo período do ano anterior, em que se tinha registado um resultado negativo de 2,7 milhões de euros.

2. Indicadores Consolidados

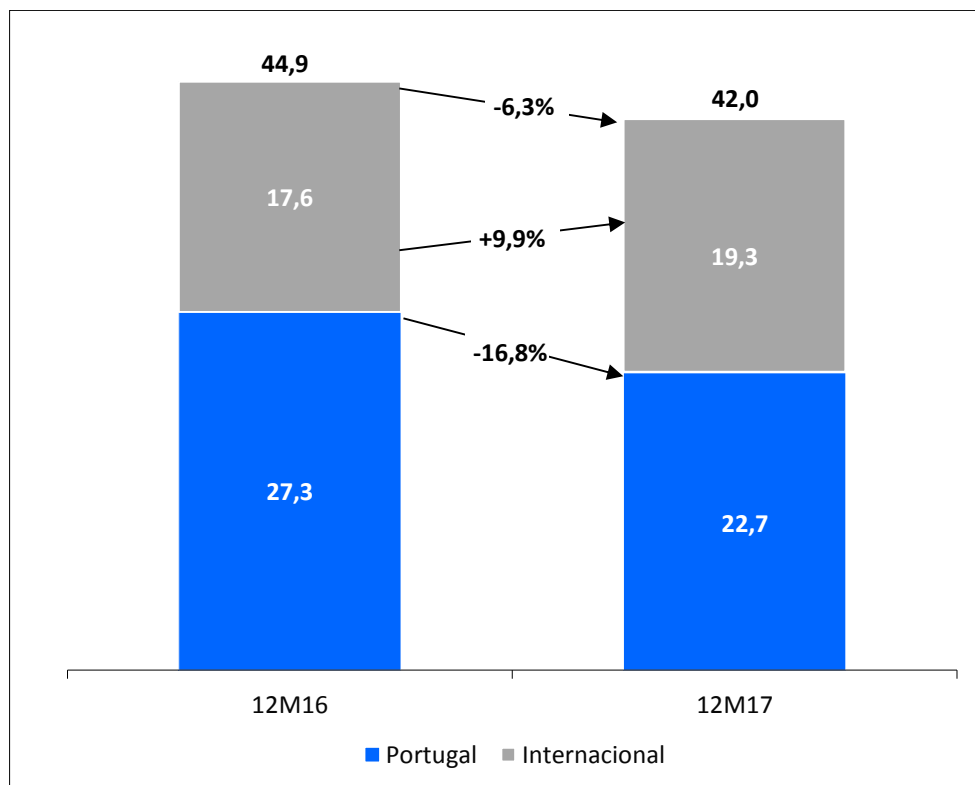
2.1. Proveitos Operacionais Consolidados

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 42,0 milhões de euros em 2017 face a 44,9 milhões de euros registados no período homólogo, representando uma queda de 6,3%.

No mercado nacional, as vendas registaram uma diminuição de 16,8% face a 2016, reflexo de importantes retrações no segmento de BPO, como já referido no ponto 1.

No mercado internacional, designadamente no mercado africano onde o Grupo tem filiais, verificou-se um aumento nas vendas de 9,9% face a 2016 e que representam um aumento em termos de peso relativamente às vendas totais do Grupo com 46% vs 39% em 2016, como referido no ponto anterior.

Proveitos Operacionais € Milhões



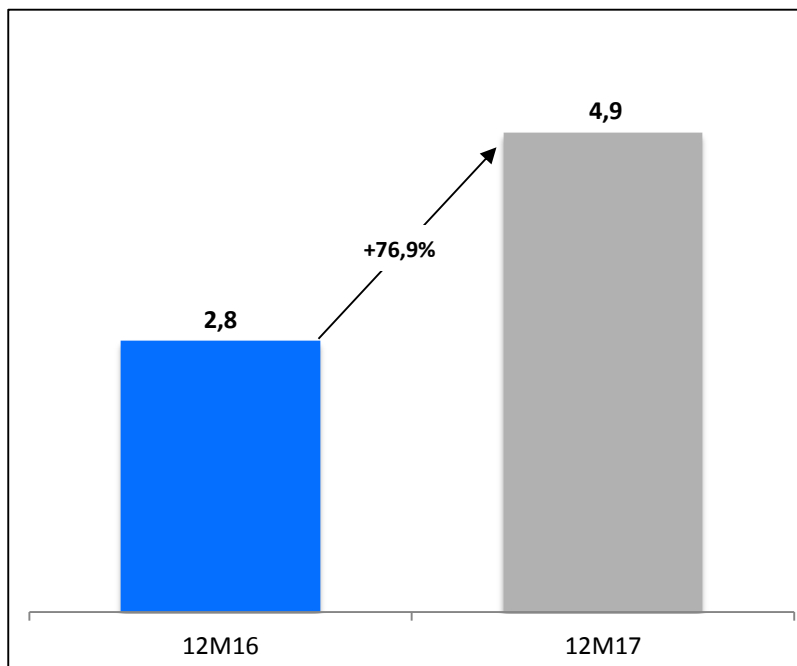
2.2. Gastos Operacionais

Os Gastos Operacionais Consolidados, líquidos de amortizações, provisões e perdas de imparidade, totalizaram 37,2 milhões de euros no ano de 2017, representando 88,4% dos Proveitos Totais e um decréscimo de 11,8% face ao ano de 2016, em que tinham atingido 93,9% dos Proveitos, em virtude da implementação de medidas de racionalização de custos operacionais e de estrutura.

2.3. Resultado Operacional antes de Amortizações (EBITDA)

O EBITDA Consolidado foi de 4,9 milhões de euros em 2017, valor que compara com 2,8 milhões de euros no ano de 2016, representando um crescimento de 76,9%. A margem EBITDA cifrou-se em 11,6%, ou seja, 5,4 pp acima da margem de 6,1% atingida no período homólogo.

EBITDA
€ Milhões



2.4. Resultado Líquido

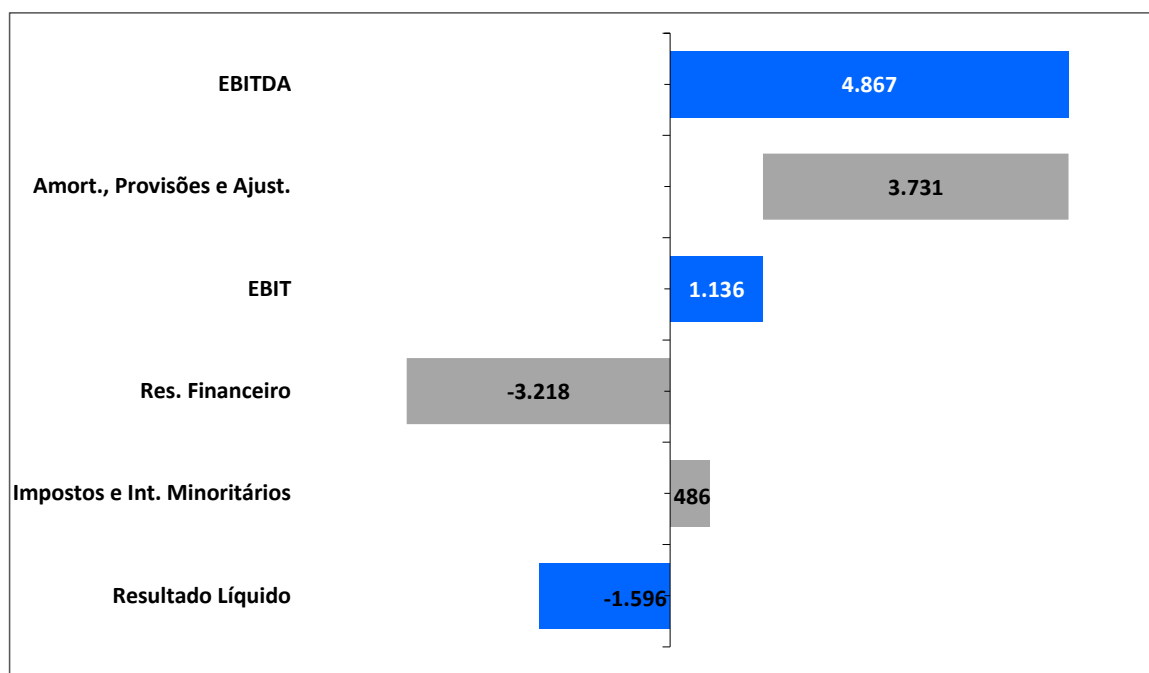
As Depreciações, Amortizações, Provisões e Ajustamentos atingiram 3,7 milhões de euros no ano de 2017, um incremento de 35,2% face ao período homólogo.

O Resultado Operacional (EBIT) foi positivo em 1,1 milhões de euros, valor que compara com um resultado negativo de 10 mil euros obtido no ano de 2016.

Os Resultados Financeiros pioraram 11,6% face ao ano de 2016, atingindo 3,2 milhões de euros, afetados negativamente pelo *Net Present Value* de valores a receber de clientes no montante de 0,8 milhões de euros. Sem este fator não recorrente, os Resultados Financeiros expressariam uma variação positiva de 0,5 milhões de euros face ao período homólogo.

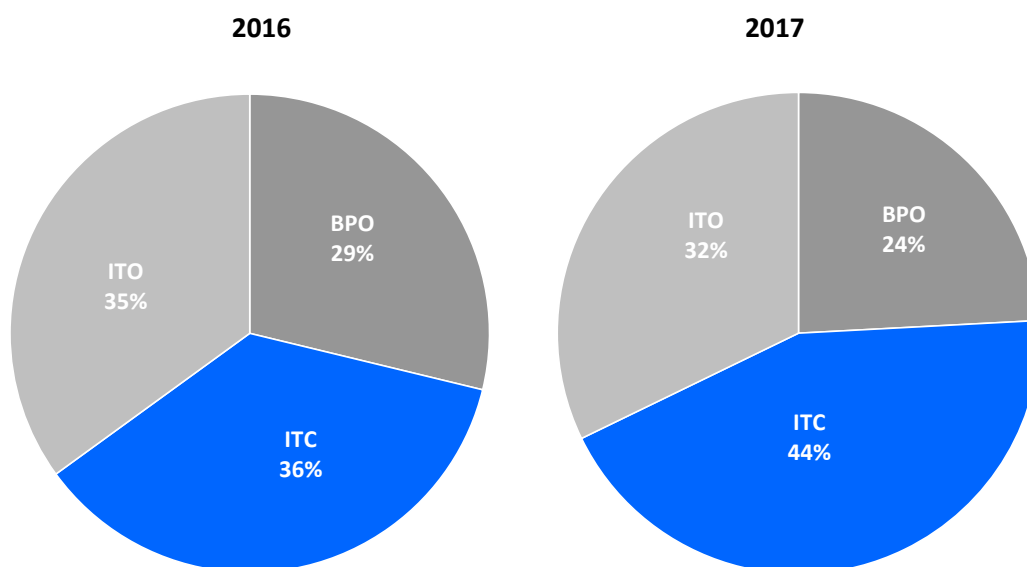
O Resultado das Operações em Continuação foi negativo em 1,6 milhões de euros em 2017, valor que compara com um resultado negativo de 2,7 milhões de euros no período homólogo, refletindo uma melhoria derivada do aumento da rentabilidade e performance das operações.

Do EBITDA ao Resultado Líquido € Milhares

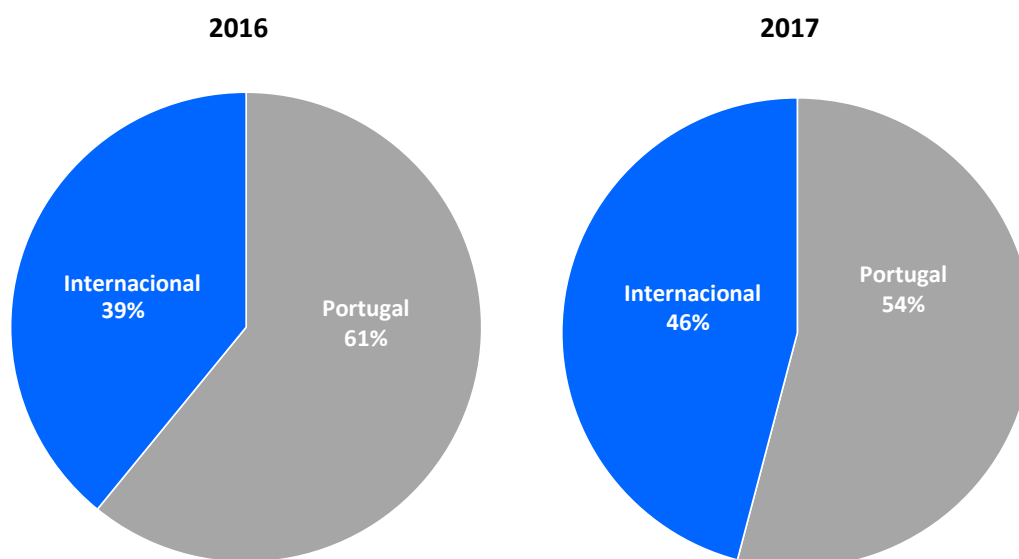


3. Indicadores por Área de Negócios

Receitas por Área de Atividade



Receitas por Mercado Geográfico



3.1. IT Consulting

A área de *IT Consulting* integra os segmentos de Consultoria, Plataformas e Aplicações, e Outsourcing Especializado. Esta área representou 44% das receitas totais do Grupo em 2017.

O segmento de *IT Consulting* oferece ao mercado serviços de consultoria, de gestão de processos, desenvolvimento/gestão e manutenção aplicacional, *Business Intelligence* e aplicações, soluções de *open source* e serviços de outsourcing especializado em tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas.

As receitas da unidade de ITC atingiram 23,6 milhões de euros em 2017, um forte crescimento de 29,8% face ao período homólogo. O EBITDA foi de 2,1 milhões de euros, valor que compara com um resultado negativo de 25 mil euros no ano de 2016 e é derivado dos novos negócios e de uma maior rentabilidade dos projetos.

3.2. IT Outsourcing

A área de *IT Outsourcing* da Reditus é composta pelas competências de Infraestruturas de TI e representou 32% das receitas totais no ano de 2017.

O segmento de Infraestruturas de TI da Reditus oferece ao mercado serviços, projetos e soluções infraestruturais de tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas, numa lógica de contrato de responsabilidade ou de *outsourcing* funcional.

Os Proveitos deste segmento foram de 17,4 milhões de euros no ano de 2017, um decréscimo de 1,0% face ao valor registado no período homólogo. O EBITDA foi de 3,3 milhões de euros, registando um decréscimo de 13,4% face ao ano de 2016.

3.3. Business Process Outsourcing (BPO)

A área de BPO envolve a prestação de serviços *Contact Center* e de suporte ao negócio, desenvolvendo atividades como atendimento e fidelização de cliente, nas vertentes de *inbound* e *outbound*, tratamento de correio, preparação de documentos, digitalização, custódia de arquivos, tratamento de crédito à habitação, a empresas, pessoal e automóvel, gestão de sinistros automóvel, de multiriscos e de acidentes de trabalho, tratamento de cartões de débito, de crédito e de cartões universitários, gestão de reclamações, entre outras. Esta área representou 24% do negócio total da Reditus no ano de 2017.

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 13,1 milhões de euros, uma diminuição 9,6% face ao valor obtido no período homólogo. O EBITDA registou no ano de 2017 um resultado negativo de 0,49 milhões de euros, valor que compara com o resultado também negativo de 0,96 milhões de euros no ano de 2016, correspondendo a uma melhoria de desempenho. Apesar do contexto adverso e de uma forte concorrência, o Grupo prossegue a sua estratégia na aposta de criação de ofertas diferenciadas, no crescimento em negócios com o foco na rentabilidade deste segmento e na aposta em projetos com margem mais favorável.

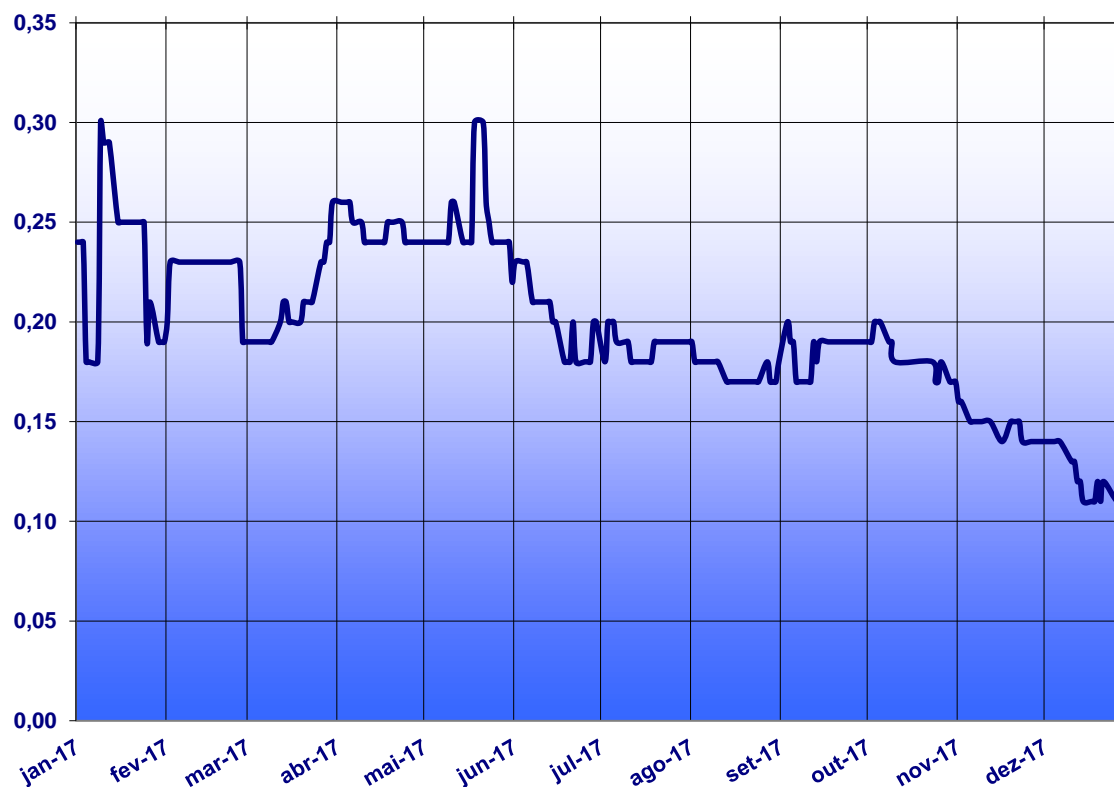
4. Balanço - Principais Rubricas

Milhões de Euros			
	31-12-17	31-12-16	Var %
Ativo Total	171,2	172,7	-0,9%
Ativos Não Correntes	87,3	72,7	20,1%
Ativos Correntes	83,9	100,0	-16,1%
Capital Próprio	30,9	32,4	-4,6%
Passivo Total	140,3	140,3	0,0%
Passivos Não Correntes	92,3	95,3	-3,2%
Passivos Correntes	48,0	45,0	6,8%
Dívida Líquida	60,7	59,2	2,6%

No final do ano de 2017, a dívida bancária líquida (inclui empréstimos, passivos por locação financeira, deduzido da caixa e equivalentes) foi de 60,7 milhões de euros, valor que compara com 59,2 milhões de euros registados no final do 4T16, ou seja, um aumento de 2,6%.

5. Comportamento Bolsista

Performance das Ações Reditus



No final do 4T17, a cotação de fecho das ações Reditus fixou-se nos 0,12 euros, valor que compara com os 0,24 euros registados no início do ano.

Em termos de liquidez, foram transacionados durante os 4T17 cerca de 4,0 milhões de títulos da Reditus, representando um valor de transação de 701 mil euros.

O número médio diário de ações transacionadas fixou-se em cerca de 16.404 títulos, correspondente a um valor médio diário de cerca de 2.886 euros.

6. EBITDA por Área de Negócio

Unidade: milhares de euros

	31-12-17	31-12-16	Var %
TOTAL REDITUS			
Proveitos Operacionais	42.047	44.887	-6,3%
Vendas	2.149	1.713	25,4%
Prestação de Serviços	38.991	42.476	-8,2%
Outros Proveitos Operacionais	908	698	30,1%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	37.180	42.137	-11,8%
EBITDA	4.867	2.751	76,9%
Margem EBITDA	11,6%	6,1%	5,4pp
ITC			
Proveitos Operacionais	23.621	18.193	29,8%
Vendas	1.161	713	62,9%
Prestação de Serviços	22.027	16.628	32,5%
Outros Proveitos Operacionais	434	852	-49,1%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	21.502	18.218	18,0%
EBITDA	2.119	(25)	n/a
Margem EBITDA	9,0%	-0,1%	9,1pp
ITO			
Proveitos Operacionais	17.429	17.598	-1,0%
Vendas	1.158	1.152	0,5%
Prestação de Serviços	15.501	16.192	-4,3%
Outros Proveitos Operacionais	771	255	202,9%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	14.195	13.864	2,4%
EBITDA	3.234	3.735	-13,4%
Margem EBITDA	18,6%	21,2%	-2,7pp
BPO			
Proveitos Operacionais	13.077	14.473	-9,6%
Vendas	-	18	-100,0%
Prestação de Serviços	13.077	14.455	-9,5%
Outros Proveitos Operacionais	-	1	-100,0%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	13.563	15.433	-12,1%
EBITDA	(486)	(959)	-49,4%
Margem EBITDA	-3,7%	-6,6%	2,9pp
Outros e Intra-grupo			
Proveitos Operacionais	(12.080)	(5.377)	
Vendas	(170)	(170)	
Prestação de Serviços	(11.613)	(4.799)	
Outros Proveitos Operacionais	(297)	(409)	
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	(12.080)	(5.377)	

REDITUS, SGPS, SA
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS
 DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 31 DE DEZEMBRO DE 2016
 (Valores expressos em Euros)

	31-12-17	31-12-16
RÉDITOS OPERACIONAIS:		
Vendas	2.148.837	1.713.193
Prestações de serviços	38.990.654	42.476.170
Outros rendimentos operacionais	907.884	698.078
Total de réditos operacionais	42.047.375	44.887.441
GASTOS OPERACIONAIS:		
Inventários consumidos e vendidos	(1.747.124)	(1.070.381)
Fornecimentos e serviços externos	(13.679.017)	(15.110.754)
Gastos com pessoal	(20.213.518)	(24.124.864)
Gastos de depreciação e amortização	(3.015.187)	(2.773.971)
Provisões e perdas de imparidade	(715.966)	13.469
Outros gastos e perdas operacionais	(1.540.468)	(1.830.697)
Total de gastos operacionais	(40.911.280)	(44.897.198)
Resultados operacionais	1.136.095	(9.757)
RESULTADOS FINANCEIROS:		
Gastos financeiros, líquidos	(3.218.254)	(2.883.063)
Perdas em empresas associadas, líquidas	-	-
Resultados antes de impostos	(3.218.254)	(2.883.063)
Resultados antes de impostos	(2.082.159)	(2.892.820)
Imposto sobre o rendimento do exercício	434.460	266.577
Resultado antes da consideração dos interesses minoritários	(1.647.699)	(2.626.243)
Interesses minoritários	51.768	(80.044)
Resultado das operações em continuação	(1.595.931)	(2.706.287)
Resultados das operações descontinuadas	-	(194.460)
Resultado Líquido	(1.595.931)	(2.900.747)
EBITDA	4.867.248	2.750.745
Margem EBITDA	11,6%	6,1%

REDITUS, SGPS, SA
DEMONSTRAÇÃO DA POSIÇÃO FINANCEIRA CONSOLIDADA
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 31 DE DEZEMBRO DE 2016
 (Valores expressos em Euros)

	31-12-17	31-12-16
ATIVO		
ATIVOS NÃO CORRENTES:		
Ativos tangíveis	7.180.334	7.456.886
Propriedades de investimento	1.509.000	1.500.000
Goodwill	41.473.191	41.473.191
Ativos intangíveis	19.456.979	20.228.928
Adiantamentos por conta de investimentos financeiros	-	74.707
Clientes	11.214.235	-
Outras contas a receber	1.016.000	-
Outros investimentos financeiros	4.381.225	1.339.140
Ativos por impostos diferidos	1.025.767	606.155
	<u>87.256.731</u>	<u>72.679.007</u>
ATIVOS CORRENTES:		
Inventários	370.705	532.887
Clientes	59.365.220	60.381.289
Outras contas a receber	5.335.990	16.969.189
Outros activos correntes	17.636.440	19.044.900
Ativos financeiros pelo justo valor	9.649	47.599
Caixa e equivalentes	1.209.835	3.047.867
	<u>83.927.839</u>	<u>100.023.731</u>
TOTAL DO ATIVO	<u>171.184.570</u>	<u>172.702.738</u>
CAPITAL PRÓPRIO:		
Capital	73.193.455	73.193.455
Ações (quotas) próprias	(1.426.438)	(1.426.438)
Prémios de emissão	9.952.762	9.952.762
Reservas	3.608.430	3.608.430
Resultados transitados	(53.766.602)	(50.865.855)
Ajustamentos em ativos financeiros	(501.763)	(501.763)
Excedentes de valorização de ativos fixos	1.305.086	1.129.470
Resultado consolidado líquido do exercício	(1.595.931)	(2.900.747)
Capital próprio atribuível aos acionistas maioritários	30.768.999	32.189.314
Capital próprio atribuível a interesses minoritários	131.608	190.653
Total do capital próprio	<u>30.900.607</u>	<u>32.379.967</u>
PASSIVO:		
PASSIVO NÃO CORRENTE:		
Empréstimos	50.958.763	54.381.333
Outras contas a pagar	33.519.708	32.540.810
Passivos por impostos diferidos	3.729.996	4.001.735
Passivos por locação financeira	4.042.512	4.420.877
	<u>92.250.979</u>	<u>95.344.755</u>
PASSIVO CORRENTE:		
Empréstimos	6.556.098	3.005.126
Fornecedores	8.824.684	9.564.203
Outras contas a pagar	18.208.386	17.243.325
Outros passivos correntes	14.068.670	14.736.980
Passivos por locação financeira	375.146	428.382
	<u>48.032.984</u>	<u>44.978.016</u>
TOTAL DO PASSIVO	<u>140.283.963</u>	<u>140.322.771</u>
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO	<u>171.184.570</u>	<u>172.702.738</u>